

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

PLANO DE TRABALHO 2026-2027

1. Identificação da Organização:	
1.1.OSC Proponente: Associação De Caridade Santa Rita De Cássia	
1.2. Endereço: Rua Dr. João Gomes Rocha nº 509 – Bairro Jardim Irajá – CEP 14020-550 - Ribeirão Preto / SP	
1.2.1. Endereço de execução:Rua Dr. João Gomes Rocha nº 509 – Bairro Jardim Irajá – CEP 14020-550 - Ribeirão Preto / SP	
1.3. Data da Constituição: 01/10/1928	1.4. Telefone: (16) 3623-4828
1.5. CNPJ: 45.231.818/0001-53	1.6.E-mail:larsantaritadecassia77@gmail.com
1.7.Site:www.larsantarita.org	
1.8. Nome do Responsável Legal: EsmeraldaGallo de Oliveira	
1.9.RG:3.130.377-SSP/SP	
1.10.CPF:862.972.448-04	
1.11. Endereço Residencial:Rua Orlândia nº 259- Jardim Paulista – CEP 14090-240 – Ribeirão Preto / SP	
1.12. Telefone Pessoal:(16) 3624-4343	
1.13. E-mail Pessoal:asscaridadesantarita@hotmail.com	
1.14. Responsável Técnico pelo Serviço: Renata Cristina da Silva	
1.15. Cargo: Assistente Social	1.16. Inscrição Profissional:CRESS:57057
1.17.E-mail:multiprofissional.larsantarita@gmail.com	
2. Apresentação da Organização	

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

2.1. Histórico da Organização:

A Associação de Caridade Santa Rita de Cássia é pessoa jurídica constituída no ano de 1957, iniciado a sua atividade na sede provisória alugada na Rua Marcondes Salgado, onde eram distribuídos alimentos semanalmente as pessoas em situação de vulnerabilidade social inscritos na Associação. Em 1958 foi inaugurado o primeiro bazar beneficente, cujos recursos arrecadados serviam para ajudar na manutenção dos assistidos, ao lado da Igreja Católica São José. Em 24 de maio de 1959 foi inaugurada a sede própria na Rua Florêncio de Abreu, 980. As atividades ampliaram-se, passando a oferecer: assistência médica e dentária; orientação às gestantes; distribuição de agasalhos; mantimentos e remédios.

Ao final de 1969 os membros da Associação de Caridade Santa Rita de Cássia tiveram a idéia de construir uma Instituição de Longa Permanência para Idosos em situação de vulnerabilidade e risco social, abandono, negligência e pobreza. Foram realizadas diversas campanhas de caridade para a arrecadação de recursos financeiros, necessários para dar início aos atendimentos. Houve a colaboração de toda a imprensa local, fato que mobilizou a comunidade para a arrecadação de diversos donativos, e, a primeira ação foi a compra de lotes (terrenos) no bairro Jardim Irajá, onde foi iniciado a construção do Lar.

No dia primeiro de julho de 1971 o primeiro bloco da construção estava pronto. Assim foi possível inaugurar o Lar Santa Rita. Posteriormente foram construídos mais dois blocos, sempre com a colaboração da comunidade. Desde então começou com a construção de 18 casas em lote adquirido em quatro blocos, inaugurado em maio de 1972, um ano após a fundação da entidade. A necessidade de ampliar o atendimento as pessoas idosas fez com que o prédio da entidade fosse ampliado. Hoje a estrutura física é composta por: 28 (vinte e oito) dormitórios individuais; cozinha industrial; refeitório; salão social; jardim; sala de enfermagem; sala de fisioterapia; sala do serviço social e psicologia; sala de terapia ocupacional; sala da nutricionista; sala da administração; lavanderia e depósito. A entidade é situada em um dos bairros que estão em ascensão e desenvolvimento econômico da cidade de Ribeirão Preto, o Jardim Irajá, cujas mediações estão repletas de avenidas que representam também uma espécie de força arquitetônica: Avenida Prof. João Fíusa; Avenida Senador Cesar Vergueiro; Avenida Presidente Vargas; Avenida Portugal e Avenida Maurílio Biagi. Há ainda outras importantes instituições, UBSs, praças e escolas públicas e empresas vizinhas: Unidade Básica de Saúde, denominada "Hélio Lourenço de Oliveira"; Associação dos Deficientes Visuais de

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

Ribeirão Preto – ADEVIRP; EMEI – Ana dos Santos Gabarra; EMF- Prof. Raul Machado; Loja Maçônica Rosa Cruz Ribeirão Preto – AMORC; Associação Banco do Brasil; Centro Médico de Ribeirão Preto; Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo – CREMESP; Conselho Regional de Enfermagem do Estado de São Paulo – COREN; Associação Cristã de Moços de São Paulo – unidade Ribeirão Preto – ACM-RP; Base da Polícia Militar; Parque Municipal Dr. Luís Carlos Raya; Hospital São Francisco de Fisioterapia; condomínios fechados de apartamentos e casas; colégios particulares; pontos de táxi; faculdades; supermercados; postos de combustíveis; consultórios médicos; escritórios de diversas áreas; bares e restaurantes; lojas diversas de vestuários, calçados, cabelereiros, gráfica, panificadoras, floricultura, bancos, academia, shopping, galerias, drogarias, centros automotivos, concessionárias, etc. Um importante polo comercial e de prestação de serviço da cidade. É em meio a esse contexto sócio geográfico, que se situa o Lar Santa Rita de Cássia. A entidade foi registrada no Conselho Nacional de Serviço Social sob o N. 223053/68 em 29 de março de 1971; e desde então mantém o Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos que se enquadra na Proteção Social Especial de Alta Complexidade que se encontram em situação de vulnerabilidade e/ou risco social e pessoal, abandono, negligência. O surgimento do Lar se deu após perceberem a inexistência de serviços, na ocasião, para atender esta população no município, que continua, até os dias de hoje, embasado nos princípios fundamentais que norteiam a constituição cidadã de proteção à vida, a saúde, a liberdade, educação, cultura, esporte e lazer. E desta forma o Lar Santa Rita de Cássia vem construindo sua história junto as pessoas idosas completando 54 anos de existência.

O Lar Santa de Cássia recebe recursos municipais, estaduais e federais. A entidade mantém uma equipe multidisciplinar composta por: enfermeira; médico; nutricionista; assistente social; psicóloga; fisioterapeuta; auxiliares de enfermagem; auxiliares de limpeza; cuidadoras; cozinheiras; motorista/ zelador e voluntários.

A Associação de Caridade Santa Rita de Cássia desde a sua fundação, vem se empenhando intensamente em tornar mais acolhedora e humana a vida daqueles que buscam o atendimento, atuando, diariamente em todos os cuidados relativos ao bem-estar das pessoas idosas e buscando resgatar a dignidade e a cidadania a todos.

2.2. Finalidade de Estatutária:

A Associação de Caridade Santa Rita de Cássia, tem por finalidade prestar serviços de relevância social e de interesse público de

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

acolhimento institucional as pessoas idosas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social e pessoal, na área da Assistência Social, quando esgotadas todas as possibilidades de auto sustento e convívio com os familiares, proporcionando-lhes proteção social especial de alta complexidade. O serviço será prestado de forma gratuita, universal, continuada, permanente e planejada, visando especificamente:

- I) Manter unidade institucional com característica domiciliar destinada a acolher pessoas idosas do sexo feminino, com 60 (sessenta) anos ou mais, independentes ou com diversos graus de dependência, que estejam nas seguintes situações: falta de condições dignas para permanecer com a família, sendo vítimas de atos de violência e negligência, em situação de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos, em conformidade com o capítulo de procedimentos de acolhimento institucional, inserido no Regimento Interno da Instituição;
- II) Proporcionar as pessoas idosas institucionalizados a assistência material, moral, intelectual, social e espiritual, em condições de liberdade e dignidade, bem como atividades culturais e recreativas, visando à preservação de sua saúde física e mental;
- III) Propiciar ambiente acolhedor as pessoas idosas institucionalizados em conformidade com o Estatuto do Pessoa idosa e na observância das políticas públicas de assistência social e atendimento de saúde, conforme a necessidade do pessoa idosa, visando sempre a longevidade e o bem-estar;
- IV) Incentivar e promover a participação da família e da comunidade na atenção as pessoas idosas institucionalizados, visando em todas as ações a integração social e o fortalecimento do vínculo familiar e comunitário;
- V) Ofertar serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais na perspectiva da autonomia e garantia de direitos dos usuários;
- VI) Garantir a existência de processos participativos dos usuários na busca do cumprimento da efetividade na execução de seus serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

Parágrafo 1º.: A ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE SANTA RITA DE CÁSSIA prestará de forma gratuita, continuada e planejada suas ações assistenciais as pessoas idosas em situação de vulnerabilidade ou risco pessoal ou social, utilizando-se da prerrogativa disposta no artigo 35 e seus parágrafos, da Lei nº 10.741, de 1º. de outubro de 2003 – Estatuto do Pessoa idosa, que prevê a cobrança da participação do pessoa idosa no custeio da entidade no limite previsto na lei, da aposentadoria ou de outros rendimentos equivalentes na mesma proporção.

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

3. Apresentação da Proposta:

3.1. Nome do Serviço: Serviço De Acolhimento Institucional Para Pessoas Idosas – Instituição de Longa Permanência para idoso– Lar Santa Rita De Cássia	Período de Execução	
	Início	Término
	04/05/2026	03/05/2027

3.2. Valor da Proposta : R\$ 200.000,00 (Duzentos mil reais) – Valor total, sendo repass em 01 parcela de R\$ 18.500,00 (dezoito mil e quinhentos reais) e as demais 11 parcela, no valor de R\$ 16.500,00 (dezesesseis mil e quinhentos reais) – emenda parlamentar federal.

4. Apresentação do Serviço:**4.1. Descrição da Realidade:**

O Lar Santa Rita Santa Rita de Cássia, está situado a Rua João Gomes da Rocha nº 509, CEP 14020-550, município de Ribeirão Preto/SP, localizada no bairro Jardim Irajá, zona leste do município de Ribeirão Preto e tem como área de abrangência obrigatoriamente no âmbito do município, atendendo a pessoas idosas residentes em Ribeirão Preto, que preencham os requisitos contidos na Resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro de 2009 (Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais), sem prejuízo da RDC nº 502/21.

Segundo dados do Ministério da Saúde, o Brasil, em 2016, tinha a quinta maior população idosa do mundo, e, em 2030, o número de pessoas idosas ultrapassará o total de crianças entre zero e quatorze anos.

O Município de Ribeirão Preto, segundo o IBGE, no ano de 2021 tinha estimado 720.116 habitantes. O índice de envelhecimento (SEADE), informou que em 2020 o percentual de envelhecimento do município (93,63%) foi superior ao do Estado (81,11%) em 12,52%, sugerindo que Ribeirão Preto encontra-se com a transição demográfica em um estágio mais avançado em relação ao estado.

A razão de dependência de uma população mede a razão entre a população economicamente dependente e a população economicamente ativa. A razão de dependência demográfica pressupõe que jovens e pessoas idosas de uma população são dependentes economicamente

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

dos demais, e, o índice de envelhecimento, de 41,27% para 65,02% e para 93,63, respectivamente.

A pandemia de Covid-19 mostrou a desigualdade no processo de envelhecimento e a necessidade de intensificar as políticas públicas para esse segmento da população, pois a 'Década do envelhecimento saudável', estabelecida pela Organização Mundial de Saúde (OMS) como o período de 2021 a 2030, começou com uma pandemia que atingiu em cheio as populações mais velhas.

Independente da classe social que ocupa, o indivíduo sente o impacto da chegada da velhice, pois esta preocupa, traz limitação da saúde, ausência de trabalho, desprestígio social, solidão e preconceito. Diante dessa realidade, o aparato da família é importante, uma vez que esta pode auxiliar a tomar decisões no que se refere às necessidades físicas, psíquicas e sociais de seus velhos. Porém, há uma série de fatores que interferem na permanência destes juntos aos seus e a institucionalização é uma das soluções encontradas, considerando que a violência e a capacidade da família para o cuidado com o pessoa idosa são comprometidas e/ou fragilizadas, sendo uma realidade que não pode ser negada, aliada as modificações na estrutura familiar e à dinâmica da sociedade.

A finalidade da proposta é a continuidade do serviço já prestado pela Instituição, acolhendo a pessoa idosa que não dispõe de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos. O impacto que esse projeto deve proporcionar é somar e contribuir com a rede pública, na forma de parceria, ao atender a demanda de atendimento junto à pessoa idosa socialmente vulnerável, oriunda das comunidades mais vulneráveis da cidade de Ribeirão Preto.

4.2. Justificativa:

De acordo com o último Censo realizado em 2022 a população idosa no país é de 32.113.490 (15,6%), correspondendo a um aumento de 56,0% em relação a 2010, quando era de 20.590.597 (10,8%). O município de Ribeirão Preto – SP tem um total de 698.642 habitantes, sendo que 121.456 correspondem a pessoas idosas, ou seja, cerca de 17% da população. Estima-se que a proporção de pessoas idosas em Ribeirão Preto cresceu nos últimos anos enquanto as outras faixas etárias tiveram uma diminuição de proporcionalidade no mesmo período. Conforme o Estatuto da Pessoa Idosa, tal público goza de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral assegurando-lhe todas as oportunidades e facilidades para preservação de sua saúde física e mental e seu

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

aperfeiçoamento moral, intelectual, espiritual e social, em condições de liberdade e dignidade. Ademais, torna-se obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar à pessoa idosa, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária. Com o crescente envelhecimento da população brasileira, a questão social das pessoas idosas tornou-se um grande desafio que apresenta uma série de discussões socioeconômicas por tratar-se de uma realidade que reflete em grandes mudanças sociais, culturais, econômicas, institucionais e familiares, além de requerer o fortalecimento de políticas públicas que atendam este público. O envelhecimento populacional é uma realidade que se apresenta concreta e crescente, entretanto, se torna cada vez mais complexo o acompanhamento familiar, embora a legislação estabeleça que o cuidado das pessoas idosas seja de responsabilidade da família, assim como do Estado. As regulamentações criadas nas últimas décadas refletem diretamente a visão na qual as pessoas idosas passaram a ser definidas como sujeitos de direitos diferenciados. Com a Constituição Federal de 1988, o cuidado com as pessoas idosas passou a ser dever da família, do Estado e da sociedade. Em 1989, o Ministério da Saúde expediu a Portaria nº 810, na qual se encontravam as Normas para Funcionamento de Casas de Repouso, Clínicas Geriátricas e outras instituições destinadas ao atendimento às pessoas idosas, que ficou por longo tempo como a única regulamentação especificamente dirigida às Instituições de Longa Permanência para Pessoas Idosas. Em 1990, foi assinada a Lei n.º 8.080, criando a Política Nacional de Saúde, que dispunha sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, assim como sobre a organização e o funcionamento dos serviços. A partir dessa legislação de base, foram sendo instituídas, ao longo do tempo, normas setoriais voltadas à proteção e à promoção dos direitos da pessoa idosa. No âmbito da Previdência e da Assistência Social, a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) — Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993 — estabelece a garantia de proteção especial aos cidadãos na velhice. No ano seguinte, foi promulgada a Política Nacional do Idoso (Lei nº 8.842/1994), que instituiu os Conselhos da Pessoa Idosa como instâncias de controle social e deliberação. O Decreto nº 1.948/1996, que regulamenta essa política, reforça o dever da União, dos estados e dos municípios de assegurar a assistência à pessoa idosa, de forma a garantir seus direitos sociais e criar condições que promovam sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade. Após significativa mobilização, foi promulgado em 1º de outubro de 2003, o Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003). O Estatuto representa um avanço legal, pois



Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

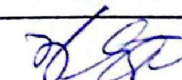
Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

regulamenta princípios garantidos pela Constituição Federal de 1988, mas que até então encontravam pouca afirmação na prática. Em 2004, foi promulgada a Política Nacional de Assistência Social, que instituiu o Sistema Único da Assistência Social (SUAS). Este sistema organiza em todo território nacional as ações de assistência social que se dividem em Proteção Social Básica e Proteção Social Especial. Os serviços oferecidos têm como foco prioritário a atenção às famílias, seus membros e indivíduos. Com a implementação da Norma Operacional Básica do SUAS em 2012 e a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais em 2009, atualizada em 2014, o atendimento em ILPIs enquadra-se, a partir de então, como um Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade e que deve ser executado em parceria com os estados, municípios e a sociedade civil. Para nortear a fiscalização das ILPIs, a ANVISA criou em 2005, a Resolução da Diretoria Colegiada 283 (RDC 283), a qual foi alterada posteriormente pela Resolução RDC nº 502, de 27 de maio de 2021, que dispõe sobre o funcionamento de Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas de caráter residencial. Tal resolução define como Instituições de Longa Permanência para Pessoas Idosas (ILPI), as instituições governamentais ou não governamentais, de caráter residencial, destinadas ao domicílio coletivo de pessoas com idade igual ou superior a 60 anos, com ou sem suporte familiar, em condição de liberdade, dignidade e cidadania. Em termos gerais, o acolhimento institucional deve assegurar um atendimento personalizado de forma a atender aos requisitos previstos nos regulamentos e às necessidades das pessoas idosas com a oferta de condições de acessibilidade e privacidade, habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, bem como favorecer o convívio familiar e comunitário local. Além das questões apresentadas acima, há ainda uma oferta limitada de atendimento à população idosa em acolhimento institucional, face à demanda atual e sua projeção em médio e longo prazo.

Sendo assim, justificamos a importância da participação da Associação de Caridade Santa Rita de Cássia no Edital de Chamamento Público 10/2025.

O Lar Santa Rita de Cássia desde 1971 ampara e acolhe pessoas idosas vulneráveis, do sexo feminino, com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, oferecendo atendimento integral, proporcionando aos acolhidos, moradia digna, alimentação variada, serviços de enfermagem por 24 (vinte e quatro) horas.

Para manter um atendimento qualificado e promover o cuidado especializado, a Instituição possui uma Equipe de profissionais composta por



Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

Assistente Social, Auxiliares de Enfermagem, Coordenadora, Cozinheira, Cuidadoras, Enfermeira, Fisioterapeuta, Médico, Motorista, Nutricionista, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional e Zelador.

As acomodações são higienizadas e adaptadas de acordo com a necessidade de cada pessoa idosa, os quartos são conjugados e individuais e há banheiro equipado com barras de apoio em cada acomodação e com campainha de fácil acesso, ligada diretamente à enfermaria, pois assim em qualquer emergência é acionada pelo Acolhido, o qual é atendido prontamente.

As alas masculinas e femininas são distintas, mas todos convivem em harmonia nos ambientes comunitários, como refeitório, capela, área de descanso, salão de festa e sala de fisioterapia.

Dessa forma, destaca-se a relevância da continuidade do trabalho desenvolvido pelo Lar Santa Rita de Cássia, que assegura atendimento integral e humanizado à pessoa idosa por meio do serviço de acolhimento institucional. Considerando que o Estado ainda não dispõe de oferta suficiente de serviços diretos voltados à população idosa em situação de vulnerabilidade, as Organizações da Sociedade Civil, em especial as ILPIs, desempenham papel essencial na promoção da dignidade, da qualidade de vida e no fortalecimento de um envelhecimento ativo e saudável, contribuindo de maneira decisiva para a efetivação dos direitos da pessoa idosa.

4.3. Objeto:

O presente Plano de Trabalho tem por objeto a concessão de apoio da Administração Pública para a execução do Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Idosas, na modalidade Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI), destinado a pessoas com 60 anos ou mais, de ambos os gêneros, com graus de dependência I, II e III.

5. Processo de Monitoramento e Avaliação:**5.1. Descrição:**

O Lar Santa Rita realiza um processo de monitoramento e avaliação contínua dos serviços prestados, com o objetivo de identificar pontos fortes e áreas de melhoria.

Esse processo inclui as pessoas idosas residentes, colaboradores, familiares e comunidade.

Pessoas idosas residentes:



Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

Para o processo de monitoramento e avaliação, é feita uma pesquisa de satisfação com os usuários. A pesquisa de satisfação é feita com 50% do público alvo, a cada 6 meses, através de um questionário com perguntas diretas.

A metodologia da pesquisa de satisfação se dará através de um questionário, contendo perguntas objetivas e espaço aberto para comentários abertos. Realizada de forma presencial, com suporte da equipe técnica para leitura e explicações das questões garantindo acessibilidade e compreensão.

De forma mais contínua, fica exposta a caixa de satisfação, onde o usuário tem acesso e liberdade de expressar suas vontades, críticas e/ou elogios. Ressaltamos que a manifestação na caixa de sugestão é feita de forma anônima.

Famílias:

Uma vez ao ano será enviado um questionário avaliativo, via google forms;

Colaboradores:

Uma vez ao ano será enviado um questionário avaliativo, via google forms;

É importante ressaltar que a equipe técnica tem espaço aberto de escuta ativa e acolhimento das demandas, sempre que necessário.

Os resultados obtidos através dos processos de monitoramento e avaliação servirão de base para o planejamento das ações, possibilitando identificar demandas e oportunidades de aprimoramento. Além disso, orientarão os ajustes necessários na execução dos serviços, garantindo maior qualidade, eficiência e humanização no atendimento às pessoas idosas residentes.

5.2. Objetivo Geral:

Oferecer acolhimento institucional a pessoas idosas com 60 anos ou mais, de ambos os gêneros e com grau de dependência I, II e III, cujos vínculos familiares estejam rompidos ou fragilizados, assegurando a convivência familiar e comunitária e a proteção integral, por meio de uma atuação qualificada, ética e humanizada de equipe técnica e funcionários capacitados, promovendo um ambiente seguro, acolhedor e respeitoso.

5.3. Tabela de Monitoramento e Avaliação:

Objetivos Específicos	Atividades	Metas	Indicadores	Meios de Verificação	Periodicidade de	Resultados Esperados
-----------------------	------------	-------	-------------	----------------------	------------------	----------------------

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

					Avaliação	
1. Acolher a pessoa idosa, garantindo proteção integral e contribuindo para a prevenção de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos.	1. Acolhimento	1. Destinação de 28 vagas para acolhimento inicial da pessoa idosa no Lar Santa Rita.	1. Nº de pessoas idosas acolhidas na OSC Lar Santa Rita;	1. Lista de encaminhamento e atendimentos registrados	1. Mensal;	1. Pessoa idosa acolhida com garantia de proteção integral, prevenindo
	1.2 Escuta qualificada	1.2. Acolher através de escuta qualificada 100% do público	1.2 Índice de acolhimento, no mês;	1.2 Prontuários	1.2 Mensal	agravamentos de situações de negligência, violência e rompimento de vínculos familiares ou sociais.
2. Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais das pessoas idosas acolhidas.	2.1 Passeios culturais com objetivo de convivência social	2.1 50 % dos moradores participem dos passeios programados durante o mês.	2.1 Índice de moradores participando nos passeios, no mês	2.1 lista de presença	2.1 Mensal	2. Aumento da socialização, bem-estar e fortalecimento de vínculos sociais e familiares
	2.2 Passeio culturais com participação familiar	2.2 Realização de 2 (dois) passeios culturais com família, no ano	2.2 Número de passeios culturais com família, no ano	2.2 Livro de visita	2.2 Semestral	

Fundada em 1928

Fundada em 1971

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Iraja - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

3. Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e da capacidade para a realização de atividades diárias.	3.1 Sessões de fisioterapia individuais	3.1 Melhorar 60% a autonomia de cada morador atendido na fisioterapia, no mês	3.1 Índice de melhora da autonomia dos moradores atendidos na fisioterapia, no mês	3.1 Prontuários e relatórios aplicação de teste, escala de Katz	3.1 Mensal	3. Promoção da autonomia, o protagonismo e a funcionalidade das pessoas idosas por meio de atendimentos individuais e em grupo, contribuindo para a realização das atividades de vida diária e o fortalecimento das capacidades físicas, cognitivas e emocionais.
	3.2. Oficinas de potencialização da capacidade de autonomia para a vida diária	3.2 60% das pessoas participando das oficinas de potencialização da capacidade de autonomia para a vida diária, no mês.	3.2 Índice de participação das pessoas idosas nas oficinas de potencialização da capacidade de autonomia para a vida diária, no mês.	3.2 Prontuários e registro fotográfico		
4 -Desenvolver condições de independência, autocuidado e autoestima.	4.1 Dia da Beleza	4.1 Garantir que 60 % das pessoas idosas participem da atividade dia da beleza, no mês	4.1 Índice de pessoas idosas participantes na atividade dia da beleza, no mês	4.1 Lista de presença e registro fotográfico	4.1 Mensalmente	4. Estimulo a autoestima, o autocuidado, a autonomia e a integração social das pessoas

Fundada em 1928

Fundada em 1971

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

	4.2. Oficina de culinária	4.2 Participação de 50% das pessoas idosas na referida atividade de oficina de culinária, no mês	4.2. Índice de usuários participantes da oficina de culinária, no mês	4.2. Lista de presença e registro fotográfico	4.2. Mensal	idosas, contribuindo para seu bem-estar físico, emocional e funcional.
5. Promover o acesso a rede de serviços e aos benefícios sociais	5. Encaminhamento à rede socioassistencial e intersetorial	5. Encaminhar 100% das pessoas idosas que apresentarem demanda no mês.	5. Índice de pessoas idosas que apresentaram demanda e foram encaminhadas no mês.	5. Registro em prontuário dos atendimentos e demandas	5. Mensalmente	5. Promoção do acesso a rede de serviços e aos benefícios sociais
6. Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com os seus interesses e possibilidades	6.1 Atividades ocupacionais	6.1 50% das pessoas idosas atendidas participando das atividades ocupacionais no mês	6.1 Índice de pessoas idosas que participam das atividades ocupacionais, no mês	6.1 lista de presença e registro fotográfico	6.1 Mensal	6. Aumento do engajamento social e ocupacional das pessoas idosas, com participação ativa nas atividades propostas, promovendo a integração entre residentes com diferentes níveis de dependência e contribuindo para o bem-estar físico, emocional

Fundada em 1928

Fundada em 1971

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

						e cognitivo.
	6.2 Inclusão digital	6.2 50% das pessoas idasas atendidas que apresentem condições participem das atividades promovidas de inclusão digital, no mês	6.2 Índice de pessoas idasas que apresentem condições participando das atividades de inclusão digital, no mês	6.2 lista de presença e registro fotográfico	6.2 Mensal	
	6.3 Dinâmicas de grupo	6.3 50% das pessoas idasas participando das atividades promovidas de dinâmicas de grupo, no mês.	6.3 Índice de pessoas idasas participando das atividades promovidas de dinâmicas de grupo, no mês.	6.3 Lista de pre sença e registro fotográfico	6.3 Mensal	
	6.4 Festas comemorativas.	6.4 80% das pessoas idasas participando das atividades promovidas de festas comemorativas, no	6.4 Índice de pessoas idasas que que apresentem condições participando das atividades de	6.4 Lista de presença e registro fotográfico	6.4 Mensal	

Handwritten signature

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

		mês.	festas comemorativas, no mês.			
7. Ofertar educação permanente e continuada a equipe.	7.1 Educação Permanente em Saúde Mental, Autocuidado e Trabalho em Equipe	7.1. Realizar 01 capacitação mensal, totalizando 12 capacitações ao longo de 12 meses	7.1 Número de capacitações realizadas.	7.1 Lista de presença assinada em cada encontro mensal e registro fotográfico.	7.1 Avaliação ao final de cada ciclo de capacitação.	7.1. Equipe qualificada e atualizada tecnicamente para a execução do serviço, com melhoria na qualidade do atendimento ofertado.

6. Detalhamento do Serviço

6.1. Metodologia:

O Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Idosas, na modalidade abrigo, é um Serviço da Proteção Social Especial ofertado em Instituições de Longa Permanência de modo a garantir acolhimento institucional as pessoas idosas com 60 anos ou mais, sejam estas independentes e/ou com diversos graus de dependência, a fim de garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado deve ser personalizado e favorecer o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. Trata-se de serviço previsto para pessoas idosas que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Para atingir o objetivo, o plano de ação será realizado em etapas.



Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Trajás - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

Planejamento, execução e monitoramento e avaliação.

Planejamento:

O planejamento das atividades é realizado de forma sistemática e participativa, iniciando-se pela coleta de informações junto às pessoas idosas, considerando suas demandas, interesses, necessidades e sugestões. Posteriormente, os dados levantados são analisados e discutidos em reunião técnica com a equipe interdisciplinar, visando à definição de prioridades e estratégias de intervenção. A partir desse processo, é elaborado o plano de ação, com a organização das atividades, definição de objetivos, responsáveis, prazos e recursos necessários, garantindo a coerência com o projeto institucional e a qualidade do atendimento ofertado.

Execução:

As atividades serão desenvolvidas de modo a respeitar os interesses, preferências e valores dos usuários, estimulando a convivência integrada entre os residentes e favorecendo a participação ativa da pessoa idosa no contexto social e comunitário, conforme detalhado na tabela a seguir (Tabela 6.2).

Monitoramento e avaliação:

O Lar Santa Rita realiza um processo de monitoramento e avaliação contínua dos serviços prestados, com o objetivo de identificar pontos fortes e áreas de melhoria.

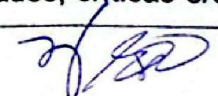
Esse processo inclui as pessoas idosas residentes, colaboradores, familiares e comunidade.

Pessoas idosas residentes:

Para o processo de monitoramento e avaliação, é feita uma pesquisa de satisfação com os usuários. A pesquisa de satisfação é feita com 50% do público alvo, a cada 6 meses, através de um questionário com perguntas diretas.

A metodologia da pesquisa de satisfação se dará através de um questionário, contendo perguntas objetivas e espaço aberto para comentários abertos. Realizada de forma presencial, com suporte da equipe técnica para leitura e explicações das questões garantindo acessibilidade e compreensão.

De forma mais contínua, fica exposta a caixa de satisfação, onde o usuário de acesso e liberdade de expressar suas vontades, críticas e/ou



elogios. Ressaltamos que a manifestação na caixa de sugestão é feita de forma anônima.

Famíliares:

Uma vez ao ano será enviado um questionário avaliativo, via google forms;

Colaboradores:

Uma vez ao ano será enviado um questionário avaliativo, via google forms;

É importante ressaltar que a equipe técnica tem espaço aberto de escuta ativa e acolhimento das demandas, sempre que necessário.

Os resultados obtidos através dos processos de monitoramento e avaliação servirão de base para o planejamento das ações, possibilitando identificar demandas e oportunidades de aprimoramento. Além disso, orientarão os ajustes necessários na execução dos serviços, garantindo maior qualidade, eficiência e humanização no atendimento às pessoas idosas residentes.

6.2 Tabela de Atividades

Atividades Aqui as atividades tem que ser exatamente as que estão escrita no quadro acima	Procedimento Metodológico	Responsável	Periodicidade
Acolhimento	O acolhimento de um novo residente em nossa instituição é realizado com atenção integral, respeito e cuidado às necessidades físicas, emocionais, cognitivas e sociais da pessoa idosa, assim como à orientação de sua família ou responsáveis. Esse processo visa promover uma transição gradual e humanizada, favorecendo o bem-estar, a segurança e a integração do residente à vida institucional. No momento da chegada, que geralmente ocorre com a presença de um familiar ou representante da instituição de origem, a equipe do Lar Santa Rita está preparada para receber o novo morador de forma acolhedora. O procedimento inicial inclui uma apresentação detalhada do espaço físico, das áreas comuns, dos serviços disponíveis e da equipe multiprofissional, seguida	Assistente Social	Conforme a demanda

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

da explicação das normas, rotinas e protocolos da instituição, garantindo clareza e tranquilidade ao residente e à família.

O acolhimento se estende ao longo da primeira semana, envolvendo a participação ativa da equipe multiprofissional, composta por assistentes sociais, psicólogos, enfermeiros, terapeutas ocupacionais, nutricionistas, cuidadores e demais profissionais de apoio. A atuação integrada da equipe busca observar e atender às particularidades de cada idoso, promovendo sua adaptação de maneira gradual e respeitando seu tempo de assimilação, ritmo de socialização e necessidades individuais.

Durante esse período, o acompanhamento inclui:

- Avaliação das condições de saúde física e emocionado residente;
- Escuta qualificada para identificação de expectativas, medos ou necessidades específicas;
- Incentivo à interação social com os demais residentes, favorecendo a construção de vínculos;
- Orientação e suporte à família, fortalecendo a parceria no cuidado e na adaptação do idoso.

O objetivo central do processo é que cada novo morador se sinta respeitado, seguro, acolhido e valorizado desde o primeiro momento, garantindo uma transição tranquila e humanizada para esta nova etapa da vida. O acolhimento estruturado e multiprofissional não apenas promove adaptação à rotina da instituição, mas também contribui para a preservação da autonomia, da autoestima e da qualidade de vida do idoso, alinhando-se às diretrizes do Estatuto do Idoso e às boas práticas de cuidado em Instituições de Longa Permanência.

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

Escuta Qualificada

Na nossa instituição, a escuta qualificada constitui um dos pilares centrais do cuidado humanizado, integral e centrado na pessoa idosa. Escutar com qualidade vai além de simplesmente ouvir: significa acolher, compreender e responder de forma empática às demandas, sentimentos, histórias e necessidades das pessoas idosas que residem na instituição, reconhecendo-as como sujeitos de direitos e experiências únicas.

Todos os profissionais da equipe multiprofissional — incluindo psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros, técnicos de enfermagem e cuidadores — recebem orientação e capacitação contínua para exercer a escuta de forma atenta, ética, respeitosa e sensível, promovendo um ambiente seguro para a expressão de emoções, pensamentos e desejos. Cada profissional é treinado para permitir que a pessoa idosa se manifeste com liberdade, sem interrupções ou julgamentos, valorizando sua história de vida, suas experiências e suas opiniões, essenciais para a construção de vínculos afetivos e confiança.

A escuta qualificada não se limita às palavras: os profissionais observam atentamente expressões não verbais, alterações de comportamento, sinais de sofrimento físico ou emocional, bem como outras formas sutis de comunicação. Essa observação cuidadosa permite intervenções precoces, apoio individualizado e a adaptação das práticas de cuidado às necessidades reais de cada residente.

Além disso, a escuta qualificada contribui para a participação ativa do idoso nos processos decisórios, promovendo autonomia, protagonismo e fortalecimento da autoestima. Por meio dessa prática, a instituição consegue planejar intervenções mais efetivas, integrar a perspectiva do idoso nas atividades diárias e criar um ambiente de convivência mais acolhedor, seguro e respeitoso, em consonância com os princípios do estatuto do idoso e as boas práticas de atenção em Instituições de Longa

Assistente Social

Conforme a demanda



Fundada em 1928
Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Fundada em 1971
Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4823

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

	Permanência.		
--	--------------	--	--

Passeios culturais	Os passeios culturais e de lazer serão organizados periodicamente como uma ação de integração social, estimulação e bem-estar para as pessoas idosas institucionalizadas do Lar Santa Rita. Essa atividade proporciona momentos de convivência fora do ambiente da Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI), favorecendo a socialização, a interação com a comunidade e a vivência de experiências significativas que estimulam a saúde mental, emocional e física dos participantes. Os locais dos passeios serão previamente selecionados pela equipe técnica, priorizando ambientes seguros, acessíveis e que promovam bem-estar, tais como parques, praças, centros culturais, shoppings, feiras e eventos comunitários. A escolha considera a mobilidade, interesses e limitações de cada pessoa idosa, garantindo que todos possam usufruir das atividades de forma confortável e segura. Cada passeio terá duração média de três a quatro horas, incluindo deslocamento, permanência no local e retorno à instituição. A logística será planejada cuidadosamente, contemplando transporte seguro, acessibilidade, supervisão constante, hidratação e alimentação quando necessário. A equipe do Lar Santa Rita, juntamente com voluntários, acompanhará todas as pessoas idosas durante toda a atividade, oferecendo apoio físico, orientação e estímulo à participação ativa. O objetivo central dos passeios é promover a socialização, reduzir o impacto do isolamento social, estimular a interação com o ambiente externo e favorecer momentos de lazer, relaxamento e descontração. As atividades fora da rotina	Terapeuta Ocupacional	Mensal
--------------------	--	-----------------------	--------

Handwritten signature

Fundada em 1928

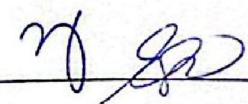
Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

	institucional contribuem para a estimulação cognitiva, emocional e sensorial, proporcionando experiências novas e enriquecedoras que fortalecem a autoestima e o senso de pertencimento social. Ao término de cada passeio, será realizado um momento de avaliação com as pessoas idosas, geralmente no mesmo dia ou no dia seguinte, no qual elas poderão expressar suas percepções, sentimentos e sugestões sobre a atividade. Essa etapa permite à equipe identificar oportunidades de melhoria e planejar futuros passeios de forma ainda mais adequada às necessidades e preferências dos participantes. Dessa forma, os passeios culturais e de lazer tornam-se uma estratégia contínua do Lar Santa Rita para promover qualidade de vida, socialização, bem-estar físico e emocional das pessoas idosas, contribuindo para um envelhecimento ativo, participativo e mais prazeroso.		
Passeio culturais com participação familiar	Os passeios culturais com participação familiar, promovidos pelo Lar Santa Rita, serão realizados duas vezes ao ano e têm como objetivo central o fortalecimento dos vínculos afetivos e familiares das pessoas idosas institucionalizadas. Essa atividade busca proporcionar momentos de convivência significativa, interação social e experiências compartilhadas entre idosos e seus familiares, contribuindo para o bem-estar emocional, a autoestima e a inclusão social. A preparação para cada passeio inicia-se com o planejamento da equipe técnica, que seleciona cuidadosamente os locais mais adequados, como museus, centros culturais, praças, parques e eventos comunitários. A escolha desses espaços considera não apenas a segurança e acessibilidade, mas também a possibilidade de interação, aprendizado e estímulo cognitivo e emocional.	Psicologa	

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4823

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

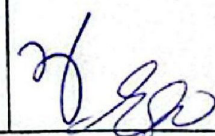
Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

Os familiares ou responsáveis legais são previamente convidados e recebem orientações detalhadas sobre a atividade, incluindo objetivos, horários, transporte, cuidados necessários e a importância de sua presença como elemento essencial para o fortalecimento do vínculo afetivo. Antes do passeio, é realizado um momento de preparação com os idosos, incentivando a participação ativa, respeitando suas limitações e estimulando o protagonismo na vivência da atividade.

No dia do passeio, os idosos e familiares se deslocam em transporte seguro e acessível, acompanhados por cuidadores e equipe técnica. Durante a atividade, as famílias compartilham experiências culturais e momentos de lazer com seus parentes, observando exposições, participando de oficinas educativas, caminhando em parques ou espaços comunitários, dialogando e criando memórias afetivas conjuntas. A equipe técnica atua como mediadora das interações, garantindo que todos os momentos sejam respeitosos, acolhedores e propícios à aproximação afetiva.

Esses passeios proporcionam a ruptura da rotina institucional e promovem experiências de socialização, valorização pessoal e sensação de pertencimento. A vivência conjunta em espaços culturais fortalece os laços familiares, estimula a comunicação e o cuidado mútuo, além de reduzir sentimentos de isolamento e solidão. Ao participar desses momentos, os familiares compreendem melhor as necessidades, capacidades e preferências da pessoa idosa, contribuindo para relações mais próximas, afetuosas e respeitosas.

Após cada passeio, a equipe técnica realiza registros e momentos de escuta com idosos e familiares, avaliando os impactos da atividade no fortalecimento dos vínculos e identificando oportunidades de aprimoramento para futuras



Fundada em 1928

Fundada em 1971

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

	edições. Assim, os passeios culturais com participação familiar, realizados duas vezes ao ano, consolidam-se como uma ação fundamental do Lar Santa Rita, centrada na pessoa idosa e no vínculo familiar como eixo do cuidado e da atenção humanizada.		
Sessões de fisioterapia individuais	As atividades de fisioterapia são realizadas na sala de fisioterapia, um ambiente equipado e adaptado para atender às necessidades específicas das pessoas idosas. O objetivo central das intervenções é promover a reabilitação física, a manutenção das funções motoras, a prevenção de complicações e a melhoria da qualidade de vida dos residentes. As sessões são planejadas de forma individualizada, a partir da avaliação inicial realizada pela fisioterapeuta, considerando o histórico clínico, as limitações funcionais, o nível de mobilidade e os objetivos específicos de cada idoso. A duração média das sessões é de 50 minutos, com frequência definida conforme o cronograma de atendimento, respeitando sempre a condição física e a disponibilidade de cada residente. Durante os atendimentos são utilizados diferentes métodos e recursos terapêuticos, como a eletroterapia, aplicada para alívio da dor, redução de processos inflamatórios, estimulação muscular e melhora da função neuromuscular, por meio de recursos como TENS, ultrassom terapêutico e estímulos elétricos de baixa intensidade. A mecanoterapia também é empregada, com exercícios assistidos e o uso de equipamentos específicos voltados à recuperação e ao fortalecimento muscular, incluindo aparelhos de resistência, faixas elásticas, bicicletas ergométricas adaptadas e acessórios de mobilidade. Além disso, são realizadas atividades funcionais e exercícios específicos direcionados ao treino de marcha, equilíbrio, coordenação motora, força e amplitude articular, estimulando habilidades essenciais para	Fisioterapeuta	Semanal

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

a realização das atividades da vida diária. Entre essas atividades destacam-se caminhadas assistidas dentro da instituição, treino de subida e descida de degraus com supervisão, exercícios de transferência, fortalecimento de membros superiores e inferiores com pesos leves ou faixas elásticas, bem como exercícios de equilíbrio estático e dinâmico para a prevenção de quedas.

Cada sessão é supervisionada pela fisioterapeuta, com apoio dos cuidadores quando necessário, e a evolução funcional dos residentes é registrada de forma sistemática, possibilitando ajustes no plano terapêutico conforme a resposta individual ao tratamento. Ao final de cada ciclo de atendimento, são realizadas avaliações de progresso, incluindo medidas de força, mobilidade, equilíbrio e a percepção de bem-estar do idoso. Com essas intervenções, espera-se a preservação ou recuperação da autonomia funcional, a melhora da mobilidade, do equilíbrio e da coordenação, a redução da dor, da rigidez muscular e do risco de quedas, o estímulo à participação ativa nas atividades diárias e a promoção do bem-estar físico e emocional, contribuindo para uma melhor qualidade de vida dos residentes.

Handwritten signature

Fundada em 1928

Fundada em 1971

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

Oficinas de potencialização da capacidade de autonomia para a vida diária

A Oficina de Potencialização da Capacidade de Autonomia para a Vida Diária, realizada na ILPI do Lar Santa Rita de Cássia, constitui uma intervenção terapêutica fundamentada nos princípios do envelhecimento ativo, da reabilitação funcional e do cuidado centrado na pessoa idosa. A atividade tem como finalidade promover a manutenção e/ou recuperação das capacidades funcionais remanescentes, prevenindo o declínio físico e cognitivo e fortalecendo a autonomia possível dentro do contexto institucional.

A sessão inicia-se com momento de acolhimento em roda, no qual são trabalhadas a orientação temporal (dia, mês, ano e período do dia), a memória recente e a expressão verbal dos participantes. Esse espaço favorece a escuta qualificada, o fortalecimento de vínculos e a valorização da identidade individual.

Em seguida, desenvolve-se o treino funcional das Atividades de Vida Diária (AVDs), organizado em etapas práticas que contemplam diferentes dimensões da funcionalidade.

Na etapa de autocuidado e vestuário, os idosos realizam atividades como abotoar e desabotoar roupas, manusear zíperes, dobrar peças e escolher vestimentas adequadas ao clima e à rotina institucional. São utilizadas, quando necessário, adaptações como velcro, roupas com ajustes facilitadores e estratégias compensatórias para déficits motores ou cognitivos, sempre incentivando a execução ativa da tarefa, ainda que com supervisão parcial.

Na etapa de organização do espaço pessoal, os participantes simulam ou realizam a arrumação de gavetas e objetos de uso individual, estimulando planejamento, categorização, memória funcional e responsabilidade pelo próprio ambiente dentro da instituição. Essa prática reforça o senso de pertencimento e identidade.

Na etapa de alimentação funcional, contempla-se o treino do uso adequado de talheres, postura correta à mesa e organização do prato, podendo incluir utensílios adaptados e engrossadores de

Terapeuta Ocupacional

Semanal

Fundada em 1928

Fundada em 1971

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

cabos, quando necessário. O objetivo é favorecer coordenação motora fina, autonomia durante as refeições e segurança alimentar.

Já na etapa de mobilidade segura, são realizados exercícios de transferência (sentar-levantar), treino de marcha com ou sem dispositivo auxiliar e orientações quanto à circulação segura nos espaços internos do Lar Santa Rita de Cássia. São reforçadas estratégias de prevenção de quedas, consciência corporal e confiança na locomoção. Durante toda a atividade, a terapeuta ocupacional realiza observação sistemática do desempenho funcional, considerando nível de independência, tempo de execução, necessidade de auxílio, iniciativa espontânea e interação social. As intervenções são adaptadas conforme o grau de dependência (leve, moderado ou grave), respeitando limites clínicos e potencialidades individuais.

A oficina também estimula a autonomia decisional, incentivando os idosos a escolherem a ordem das atividades, expressarem preferências e participarem ativamente da construção de sua rotina institucional. Esse protagonismo contribui para o fortalecimento da autoestima e da dignidade.

Ao final, é realizado momento de reflexão e socialização, no qual os participantes compartilham percepções sobre as atividades desenvolvidas. Posteriormente, são feitos registros sistemáticos da evolução individual, possibilitando monitoramento contínuo, planejamento de ajustes terapêuticos e articulação com a equipe multiprofissional (enfermagem, fisioterapia, psicologia e nutrição), garantindo cuidado integral e continuidade das intervenções no cotidiano da ILPI. Espera-se, com a realização contínua da oficina, promover a manutenção da funcionalidade, redução de riscos de quedas, maior participação nas atividades de vida diária, fortalecimento da autoestima, ampliação da interação social e retardo do declínio funcional e cognitivo, assegurando um envelhecimento mais ativo, digno e participativo dentro do contexto institucional.

Handwritten signature/initials

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

Dia da Beleza

O Dia da Beleza é uma atividade realizada mensalmente com os moradores, em um ambiente adaptado, seguro e acolhedor, pensado para oferecer conforto, acessibilidade e atenção às necessidades individuais de cada residente. Essa ação tem como principal objetivo promover o cuidado pessoal e a valorização da imagem, reforçando a autoestima, a dignidade e o bem-estar emocional dos idosos, além de favorecer a socialização e o fortalecimento dos vínculos entre os participantes.

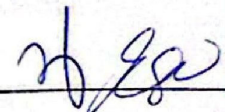
A atividade inicia-se com o acolhimento e a preparação do espaço, realizado pela equipe, que organiza o ambiente garantindo limpeza, boa iluminação, conforto e segurança. Cada residente é recepcionado de forma individual, recebendo explicações claras sobre como será o Dia da Beleza, o que contribui para criar um clima de confiança e tranquilidade. Nesse momento, pequenas conversas iniciais permitem acolher emoções, identificar necessidades específicas e estimular a integração social entre os moradores.

Em seguida, são realizados os cuidados com pés e mãos, conduzidos pela podóloga. Antes dos procedimentos, é feita uma avaliação para identificar possíveis alterações que possam comprometer o conforto ou a mobilidade do idoso. São realizados cuidados de higiene, hidratação, corte e embelezamento das unhas, proporcionando não apenas benefícios físicos, mas também impacto positivo na autoestima. Durante esse processo, a equipe observa e registra as respostas individuais, como conforto, tolerância e reações emocionais, contribuindo para um acompanhamento mais completo.

O cuidado capilar é outro momento importante da atividade,

Terapeuta

Mensal



Fundada em 1928

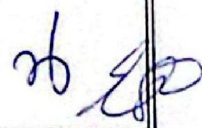
Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

	realizado pelo cabeleireiro, que oferece corte, penteado, escova ou coloração, de acordo com a preferência de cada residente. Esse cuidado estético favorece o resgate da identidade pessoal, estimula a expressão individual e promove bem-estar emocional. Durante os atendimentos, a interação e o diálogo são incentivados, fortalecendo os vínculos entre os moradores e a equipe. Ao longo de toda a atividade, os momentos de espera e de realização dos cuidados são aproveitados para conversas informais, troca de experiências e convivência, reforçando a socialização e o sentimento de pertencimento. A equipe acompanha continuamente os residentes, oferecendo apoio, supervisão e estímulo à participação, garantindo que todos se sintam incluídos, respeitados e valorizados. No encerramento do Dia da Beleza, os moradores têm a oportunidade de observar os resultados, comentar sobre a experiência e compartilhar suas percepções, o que contribui para o fortalecimento da autoestima e da satisfação pessoal. Esse momento final também consolida os vínculos sociais e reforça os efeitos positivos da atividade. Como benefícios esperados, destacam-se a melhora da autoimagem e da autoestima, a promoção do bem-estar físico e emocional, o estímulo à socialização, o incentivo à participação ativa e à autonomia, além do registro técnico das observações, que subsidia o planejamento de futuras ações e o acompanhamento individualizado dos residentes.		
Oficina Culinária	A Oficina de Culinária tem como objetivo central promover a socialização, estimular habilidades manuais, sensoriais e cognitivas, resgatar memórias afetivas e fortalecer a autoestima das pessoas idosas institucionalizadas. A atividade contribui de forma significativa para a interação social, a convivência em grupo e o bem-estar emocional.	Nutricionista	Mensal 

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 960 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

oferecendo experiências prazerosas que valorizam histórias de vida, tradições e lembranças pessoais.

Antes de cada oficina, a equipe responsável realiza um levantamento cuidadoso para a elaboração do cardápio, selecionando receitas que tenham significado afetivo e cultural para os participantes. Esse processo inclui conversas com os residentes para identificar pratos tradicionais ou regionais que despertem lembranças marcantes, além da escolha de receitas simples, seguras e adaptadas às capacidades motoras e cognitivas dos idosos. O objetivo é que cada receita funcione como um estímulo para o resgate de memórias afetivas, permitindo que os participantes relembrem momentos importantes de suas vidas, valorize suas experiências passadas e fortaleçam sua identidade pessoal.

A oficina inicia-se com a apresentação do cardápio e a explicação do objetivo da atividade, seguida de uma conversa inicial sobre experiências culinárias e lembranças relacionadas aos pratos escolhidos. Nesse momento, os idosos são incentivados a compartilhar histórias, costumes e tradições familiares. Em seguida, as tarefas são distribuídas de acordo com as capacidades individuais de cada participante, promovendo engajamento, participação ativa e autonomia, sempre com supervisão da equipe.

Durante a execução das receitas, todos os participantes são envolvidos de forma segura e orientada, estimulando habilidades motoras finas e grossas, como cortar, misturar, modelar ou organizar ingredientes. As atividades também favorecem o estímulo sensorial, por meio do contato com diferentes texturas, aromas, cores e sabores, além do estímulo cognitivo e funcional, ao seguir instruções, planejar etapas, organizar seqüências de tarefas e cooperar em grupo. Ao longo do preparo, são resgatadas memórias e

[Assinatura]

Fundada em 1928

Fundada em 1971

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

	tradições culinárias, com discussões sobre a origem das receitas e o compartilhamento de histórias pessoais, fortalecendo o sentimento de pertencimento e valorização da trajetória de vida de cada idoso. Ao final da oficina, ocorre o momento de degustação dos pratos preparados, que se transforma em uma confraternização marcada pela integração, pelo prazer sensorial e pela celebração do trabalho realizado em conjunto. Esse momento permite a reflexão sobre a experiência vivenciada, reforçando vínculos afetivos, autoestima e bem-estar emocional. Como resultados esperados, destacam-se o estímulo à socialização e à comunicação entre os participantes, o desenvolvimento e a manutenção de habilidades motoras, sensoriais e cognitivas, o resgate de memórias afetivas, o fortalecimento da identidade pessoal, a promoção da autonomia e do bem-estar emocional, além da consolidação de vínculos sociais e do sentimento de pertencimento à instituição.		
Encaminhamento à rede socioassistencial e intersetorial	A atividade de acesso a documentos e benefícios tem como principal objetivo garantir os direitos legais, sociais e assistenciais das pessoas idosas institucionalizadas, promovendo cidadania, inclusão social e proteção dos direitos fundamentais. Essa ação é realizada pela assistente social do Lar Santa Rita de Cássia, em articulação com órgãos públicos, equipe multiprofissional e familiar, assegurando um acompanhamento técnico, ético e humanizado em todas as etapas do processo. Inicialmente, é realizada uma triagem e identificação das demandas de cada idoso, por meio de um levantamento individual da documentação existente. Nessa etapa, a assistente social verifica a presença, validade e atualização de documentos pessoais, como RG, CPF, comprovante de	Assistente Social	Conforme a demanda

[Handwritten signature]

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 960 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

residência, carteira de trabalho e cadastros em benefícios sociais. Também são identificadas situações que exigem prioridade, como solicitação ou regularização do Benefício de Prestação Continuada (BPC), acesso a benefícios como fornecimento de fraldas, benefícios suspensos ou cadastros desatualizados. Essa análise é feita a partir de uma avaliação socioassistencial, considerando possíveis vulnerabilidades sociais, limitações cognitivas ou físicas, garantindo que os direitos de cada pessoa idosa sejam devidamente resguardados.

Após a identificação das necessidades, a assistente social realiza a articulação com os órgãos públicos e instituições responsáveis pela emissão ou atualização de documentos e concessão de benefícios. Esse contato inclui agendamentos, encaminhamentos, envio de documentação e, quando necessário, solicitação de visitas técnicas ou representantes, sempre priorizando a acessibilidade, a segurança e o conforto dos residentes. Nesse processo, a profissional atua como mediadora entre a pessoa idosa e o poder público, buscando agilidade, efetividade e respeito aos direitos legais.

Paralelamente, são oferecidas orientações às famílias e responsáveis legais, por meio de atendimentos individuais ou reuniões coletivas. A assistente social esclarece dúvidas sobre os direitos da pessoa idosa, explica os procedimentos administrativos e reforça a importância de manter a documentação atualizada. São fornecidas orientações técnicas e materiais explicativos, facilitando a compreensão dos processos burocráticos e estimulando a participação ativa da família. Essa etapa contribui para o fortalecimento do vínculo entre família e instituição, ampliando a rede de apoio e o compromisso com o cuidado social.

Todo o processo é acompanhado de forma contínua, com

Fundada em 1928

Fundada em 1971

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

	monitoramento dos prazos, pendências e resultados relacionados à emissão e atualização de documentos e benefícios. Os documentos obtidos são organizados, registrados e arquivados de maneira segura, garantindo transparência, controle e acesso às informações quando necessário. Esse acompanhamento permite avaliar a efetividade das ações desenvolvidas, orientar o planejamento de futuras intervenções e assegurar a proteção integral dos direitos das pessoas idosas atendidas pelo Lar Santa Rita de Cássia.		
Atividades ocupacionais	As atividades ocupacionais são planejadas de forma intencional e terapêutica, com o objetivo de estimular e preservar as capacidades cognitivas, motoras, sociais e emocionais das pessoas idosas, contribuindo para a promoção da qualidade de vida, da autonomia e da integração social. Cada grupo possui duração média de uma hora e meia e é desenvolvido pela equipe multiprofissional, sob supervisão da terapeuta ocupacional e demais profissionais de saúde, sempre considerando as necessidades, limitações e potencialidades individuais de cada participante. Entre as ações realizadas, destacam-se as atividades artesanais, que visam fortalecer a coordenação motora fina, a criatividade, a expressão pessoal e a autoestima. São desenvolvidos trabalhos como pintura em diferentes superfícies (tecido, madeira e papel), confecção de acessórios artesanais, produção de mandalas, além de atividades de recorte, colagem e elaboração de enfeites temáticos para datas comemorativas. Essas práticas favorecem o estímulo sensorial, o resgate de memórias afetivas e culturais e a valorização da identidade individual, sendo conduzidas de forma adaptada conforme o desempenho motor e cognitivo de cada idoso. A estimulação cognitiva também integra as atividades ocupacionais, buscando manter e potencializar funções como atenção, memória, linguagem, raciocínio lógico e percepção. Para isso, são utilizados jogos estruturados e dinâmicas específicas.	Terapeuta Ocupacional	Semanal

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 960 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

	como desafios de associação, sequenciação, dominó, bingo temático, caça-palavras e atividades com pistas e adivinhações. Conversas mediadas sobre temas do cotidiano, experiências de vida e acontecimentos históricos complementam as práticas, estimulando a expressão verbal, a interação social e o exercício da memória autobiográfica. Durante todo o processo, a equipe realiza observação contínua, ajustando o nível de complexidade das tarefas para garantir engajamento e participação ativa. Os grupos de interação social têm como propósito fortalecer vínculos afetivos, incentivar a comunicação e promover uma convivência harmoniosa entre os residentes. São realizadas rodas de conversa, dinâmicas de grupo, contação de histórias e jogos cooperativos, que estimulam a escuta ativa, a troca de experiências e o respeito mútuo. A celebração de aniversários e datas comemorativas também é incorporada à programação, valorizando conquistas individuais e coletivas, reforçando o sentimento de pertencimento e contribuindo para maior integração social. Dessa forma, as atividades ocupacionais configuram-se como instrumentos terapêuticos fundamentais para a manutenção da funcionalidade, da autoestima e do protagonismo da pessoa idosa, promovendo um envelhecimento mais ativo, participativo e significativo.		
Inclusão digital	O Lar Santa Rita de Cássia conta com uma sala exclusiva para a realização da atividade de inclusão digital, equipada com seis computadores e organizada em um espaço adaptado para atender pessoas idosas com conforto, acessibilidade e segurança. As aulas acontecem quatro vezes por semana, com duração de duas horas e meia por encontro, e são destinadas tanto aos idosos residentes na instituição quanto à comunidade, não sendo exigido nenhum conhecimento prévio em tecnologia. A atividade de inclusão digital tem como principal objetivo	Monitores de informática	Semanal

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

promover a autonomia dos participantes no uso de recursos tecnológicos, ensinando noções básicas de informática e o uso de computadores, tablets e smartphones, para que consigam realizar tarefas do dia a dia de forma mais independente. Outro foco importante é a comunicação, facilitando o uso de aplicativos de mensagens, e-mails e redes sociais, o que contribui para a aproximação com familiares e amigos e para a redução do isolamento social. Além disso, a atividade apresenta recursos voltados à cultura e ao entretenimento, como plataformas de vídeos, leitura online e conteúdos educacionais, proporcionando momentos de lazer, aprendizado e estímulo cognitivo. A inclusão digital também fortalece a inclusão social e a cidadania, ao reduzir barreiras tecnológicas e ampliar a participação dos idosos no mundo digital.

Cada aula inicia-se com um momento de recepção e acolhimento, no qual são apresentados os objetivos do encontro e as ferramentas digitais que serão utilizadas, criando um ambiente tranquilo, motivador e acolhedor. Em seguida, os participantes realizam aulas práticas, utilizando os computadores da sala, de forma individual ou em pequenos grupos, o que permite um atendimento mais próximo e adequado ao nível de conhecimento de cada pessoa. Durante todo o processo, o instrutor acompanha os participantes individualmente, oferecendo orientações, esclarecendo dúvidas e incentivando a autonomia no uso da tecnologia.

Ao longo das aulas, são propostos exercícios práticos que simulam situações reais, como envio de mensagens, criação e uso de e-mails, pesquisas na internet, acesso a redes sociais, utilização de serviços online e exploração de conteúdos culturais e informativos. Também são realizadas conversas e atividades interativas sobre segurança digital, uso responsável da internet, ética e cidadania online.

Handwritten signature

Fundada em 1928

Fundada em 1971

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

	estimulando a reflexão e o cuidado no ambiente virtual. Ao final de cada encontro, é feito um momento de avaliação informal, no qual os participantes compartilham suas conquistas, dificuldades e sugestões, permitindo que o instrutor ajuste as próximas aulas de acordo com as necessidades do grupo. Essa atividade contribui de forma significativa para o desenvolvimento da autonomia, da confiança, da socialização e do bem-estar das pessoas idosas.		
Dinâmicas de grupo	Ao longo do plano de atividades, serão realizadas diversas dinâmicas de grupo com as pessoas idosas, com foco no estímulo cognitivo, emocional e social. As atividades têm como objetivo principal promover a comunicação, expressão, fortalecimento de vínculos e autoestima, além de proporcionar momentos de socialização e lazer. As dinâmicas serão conduzidas pela equipe multiprofissional e acontecerão em um ambiente acolhedor e seguro, respeitando o ritmo e as necessidades de cada participante. Uma das atividades principais será a roda de conversa, em que serão abordados temas atuais, afetivos e intergeracionais. Essa dinâmica tem como objetivo estimular a troca de experiências, promover a escuta ativa e o fortalecimento da comunicação entre os participantes. As rodas de conversa são conduzidas de forma acolhedora, permitindo que todos compartilhem suas ideias e experiências de maneira respeitosa e fluida. Durante essas sessões, a equipe facilita as discussões para garantir que os residentes possam se expressar livremente e construir um ambiente de pertencimento e integração. Outra atividade fundamental será o grupo de reminiscência, que visa estimular memórias afetivas dos participantes por meio de fotos, músicas e objetos simbólicos. Ao resgatar	Terapeuta Ocupacional	Semanal

[Handwritten signature]

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 960 - telefone (16) 3636-0518

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

histórias e vivências passadas, os participantes têm a oportunidade de fortalecer a identidade e relembrar experiências importantes de sua trajetória. Essa atividade promove o autoconhecimento, além de incentivar a socialização e o fortalecimento dos laços afetivos entre os residentes, criando um espaço seguro para que compartilhem suas histórias de vida.

O plano também inclui jogos cognitivos, como palavras cruzadas, desafios de memória, associação de ideias e raciocínio lógico. Essas atividades são desenvolvidas para estimular funções cognitivas, como atenção, memória e percepção, além de promoverem a interação social saudável. As atividades de jogos permitem que os participantes se envolvam de maneira divertida e educativa, promovendo o aprendizado e o exercício mental de forma leve e envolvente.

Por fim, será realizado o uso do baralho das emoções, uma ferramenta lúdica que ajuda as pessoas idosas a reconhecer, nomear e expressar sentimentos de maneira acolhedora e interativa. As cartas com expressões faciais e situações cotidianas auxiliam no desenvolvimento da inteligência emocional e no autoconhecimento dos participantes, criando um ambiente de apoio e expressão emocional, essencial para a construção de vínculos empáticos entre os residentes.

Essas dinâmicas, realizadas ao longo do plano de atividades, contribuem para o bem-estar emocional, social e cognitivo das pessoas idosas, promovendo o fortalecimento de vínculos, a autonomia, comunicação eficaz e a integração social. Além disso, essas atividades têm um impacto significativo na autoestima e no engajamento das pessoas idosas, proporcionando momentos de prazer, reflexão e aprendizado contínuo.

Handwritten signature

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

Festas comemorativas

As atividades comemorativas são planejadas e realizadas em espaços previamente preparados e adequados, como a sala de convivência destinada a reuniões e atividades grupais (refeitório) e a área comum da instituição, utilizada para comemorações e confraternizações. Esses ambientes são organizados de forma a garantir conforto, acessibilidade, segurança e acolhimento, favorecendo a participação ativa das pessoas idosas residentes, de seus familiares e da equipe institucional.

O principal objetivo dessas ações é promover momentos prazerosos de convivência e socialização, fortalecendo os vínculos afetivos entre os idosos, seus familiares e os profissionais do Lar. As atividades têm como finalidade proporcionar bem-estar emocional, estimular a integração social e celebrar datas importantes, valorizando aspectos culturais, religiosos e festivos que fazem parte da história de vida dos residentes. Embora haja maior destaque para as principais datas comemorativas do calendário, a instituição também reconhece e valoriza todas as demais datas comemorativas ao longo do ano, desenvolvendo ações e atividades simbólicas que respeitam e celebram cada momento, reforçando o sentimento de pertencimento e a valorização da pessoa idosa. As comemorações buscam ainda promover a integração entre moradores, familiares e equipe, fortalecendo a rede de apoio e incentivando relações mais próximas e humanizadas. Ao oferecer espaços de lazer, convivência e diversão, as atividades contribuem para o fortalecimento da autoestima, da identidade social e para a melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas.

A periodicidade das festas é mensal, conforme um calendário festivo previamente organizado, alinhado às datas comemorativas ao longo do ano. Entre os principais eventos realizados, destaca-se a celebração do Natal, com decoração temática, música natalina, momentos de

Nutricionista

Mensal

[Assinatura]

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

	confraternização, troca de presentes e atividade espiritual; a Páscoa, marcada por atividades simbólicas, entrega de lembranças e celebração religiosa; a Festa Junina, com comidas típicas, apresentações culturais, dança de quadrilha e jogos interativos; e o Almoço do Dia das Mães e dos Pais, que proporciona um momento especial de convivência familiar por meio de uma refeição coletiva. Todas essas ações são planejadas de forma interdisciplinar, considerando as condições físicas, cognitivas e emocionais dos residentes, e contribuem significativamente para a promoção do bem-estar emocional, o fortalecimento dos vínculos sociais e a valorização da cultura, da história e da identidade das pessoas idosas atendidas pelo Lar Santa Rita de Cássia.		
Educação Permanente em Saúde Mental, Autocuidado e Trabalho em Equipe	A ação será desenvolvida na própria Instituição, por meio da contratação de psicólogo(a) externo(a), selecionado(a) através de processo administrativo adequado, para condução das atividades ao longo de 12 meses. Serão realizados encontros mensais presenciais com os funcionários, organizados em duas turmas no mês, em dias diferentes, a fim de possibilitar a participação de todos sem prejuízo da rotina de trabalho. Cada encontro terá duração de 1 (uma) hora. As atividades ocorrerão em formato de palestras dialogadas e práticas, conforme cronograma previamente estabelecido. Os temas abordarão saúde mental no ambiente de trabalho, incluindo autocuidado, manejo do estresse, ansiedade, depressão, prevenção da síndrome de Burnout, comunicação saudável e fortalecimento do trabalho em equipe. Os conteúdos serão adaptados à realidade da ILPI, considerando as especificidades do cuidado contínuo aos idosos, como situações de fragilidade, dependência, luto e	Psicólogo Externo	Dois encontros mensais <i>Handwritten signature: 27/28</i>

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

possíveis sobrecargas emocionais.

A metodologia adotada será participativa, promovendo espaço de escuta, troca de experiências e reflexão sobre a prática cotidiana. Serão utilizadas dinâmicas em grupo, estudos de caso e situações relacionadas ao contexto institucional, favorecendo a aplicação prática do conteúdo.

A participação dos funcionários será registrada por meio de lista de presença assinada em cada encontro, possibilitando o controle de frequência e o acompanhamento do percentual de adesão às capacitações. Ao final de cada ciclo de atividades, será realizada avaliação por meio de instrumento estruturado, com o objetivo de verificar a compreensão dos conteúdos abordados, a aplicabilidade prática no cotidiano da ILPI e a percepção dos participantes quanto à relevância e contribuição das capacitações para o cuidado com os idosos e para o próprio bem-estar no ambiente de trabalho. Os resultados poderão subsidiar ajustes no planejamento das atividades subsequentes, garantindo a melhoria contínua da ação.

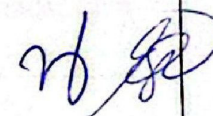
6.3. Acessibilidade:

Para garantir a participação plena e segura de todos os beneficiários, incluindo pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e pessoas idosas serão adotadas as seguintes medidas de acessibilidade:

1. **Acessibilidade Física-Ambientes adaptados:** Todos os espaços onde as atividades serão realizadas contarão com rampas de acesso, corrimãos e piso antiderrapante.

Espaço adequado para cadeiras de rodas: As salas e salões terão disposição acessível de móveis para permitir fácil circulação.

Banheiros adaptados: Com barras de apoio, vasos sanitários adequados e portas largas.



Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

2. Apoio à Mobilidade e Locomoção

Equipe de apoio capacitada: Profissionais e voluntários treinados para auxiliar na locomoção e acomodação dos participantes.

Uso de cadeiras de rodas, andadores e bengalas: Equipamentos disponibilizados conforme necessidade, com manutenção regular.

3. Comunicação Acessível

Linguagem clara e simples: As instruções e explicações durante as atividades serão feitas de forma objetiva, respeitando as limitações cognitivas ou sensoriais dos participantes.

Uso de recursos visuais e táteis: Materiais adaptados, como cartazes com letras grandes e atividades com texturas para pessoas com baixa visão ou deficiência visual.

Intermediação por cuidadores: Quando necessário, os cuidadores ou acompanhantes serão orientados a facilitar a participação dos residentes com maior dependência.

4. Flexibilidade nas Atividades

Adaptação do ritmo e formato: As atividades serão planejadas com tempo ampliado e adaptações de acordo com o grau de autonomia dos participantes.

Atendimento individualizado: Sempre que necessário, será oferecido apoio personalizado para garantir que todos possam participar de forma digna e confortável.

5. Inclusão Social e Participativa

Estímulo à participação ativa: As atividades são pensadas para valorizar as capacidades individuais, promovendo o protagonismo das pessoas idosas e pessoas com deficiência.

Ambiente acolhedor e respeitoso: A equipe é orientada a manter um ambiente que estimule o respeito, o afeto e a valorização da diversidade.

7. Público:

Associação de Caridade Santa Rita de Cássia

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

LAR SANTA RITA DE Cássia

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

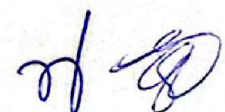
7.2. Número de Usuários Atendidos:

Serão atendidos 28 pessoas idosas, sendo 6 pessoas idosas grau I, 15 pessoas idosas Grau II e 7 pessoas idosas Grau III.

7.3. Forma de Acesso dos Usuários:

Por requisição da Secretaria Municipal de Assistência Social, com base na avaliação técnica e encaminhamento realizado pela equipe Proteção Social Especial.

8. Articulação com a Rede



Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

8.1. Descrever como são realizadas as parcerias com a rede socioassistencial local e políticas públicas setoriais

O Lar Santa Rita de Cássia estabelece e mantém parcerias com diversos órgãos e instituições da rede socioassistencial local e com políticas públicas setoriais por meio de uma articulação contínua, técnica e institucional, com o objetivo de garantir a integralidade do atendimento às pessoas idosas acolhidas e promover a efetivação dos seus direitos sociais.

➤ **1-Parcerias Institucionais e Governamentais**

O Lar realiza o fomento de parcerias com a Secretaria Municipal de Assistência Social (SEMAS), Conselho Municipal do Idoso (CMI) e o Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), por meio de:

Inscrição e certificação da instituição nos respectivos conselhos e órgãos gestores;

Participação em editais de chamamento público, visando a formalização de parcerias por meio do Termo de Colaboração, com acompanhamento técnico e prestação de contas periódica;

Participação nas reuniões ordinárias e extraordinárias promovidas pelos conselhos, com representação efetiva da assistente social da instituição, contribuindo com pautas, relatórios e propostas.

➤ **Integração com a Rede Socioassistencial**

A equipe técnica do Lar Santa Rita de Cássia, especialmente a profissional de Serviço Social, participa ativamente das ações integradas da rede:

Recebimento de encaminhamentos e solicitações de vagas provenientes da Seção da Pessoa Idosa.

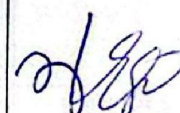
Participação em reuniões de rede, fóruns e encontros promovidos pelo Departamento de Proteção Social Especial da SEMAS;

Compartilhamento de informações e experiências com outras Instituições de Longa Permanência para Pessoas idosas (ILPis) da região, por meio de grupos de WhatsApp, reuniões virtuais, eventos comemorativos e capacitações conjuntas.

➤ **Articulação com a Rede de Saúde**

A parceria com a rede de saúde é fundamental para a garantia do cuidado integral às pessoas idosas acolhidas:

Atendimento e suporte prestado pelas unidades de saúde da região, como a UBS Hélio Lourenço de Oliveira (Santa Cruz), UBDS Dr. Ítalo Baruffi (Castelo Branco Novo), UPA Sul e Norte, Centro Clínico ElectroBonini, além do apoio técnico e estratégico da Divisão Regional de Saúde – DIR XIII;



Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Encaminhamentos realizados para atendimentos médicos especializados, exames, vacinação, assistência farmacêutica, acompanhamento psicológico e nutricional, entre outras especialidades.

➤ Parcerias com Órgãos de Defesa de Direitos

O Lar Santa Rita de Cássia também mantém articulação com instituições voltadas à defesa e promoção dos direitos da pessoa idosa, tais como:

Comissão dos Direitos da Pessoa Idosa da OAB, com quem articula ações de formação, orientação jurídica e denúncias;

Delegacia do Pessoa Idosa, acionada em casos de suspeita de violação de direitos ou para acompanhamento de situações de vulnerabilidade ou violência institucional e familiar;

Ministério Público e Defensoria Pública, com quem a instituição mantém diálogo constante para garantia de acesso à justiça e resolução de demandas jurídicas e extrajudiciais

➤ Parcerias com a Rede Complementar e Voluntariado

Além das articulações formais, o Lar desenvolve parcerias com organizações da sociedade civil e projetos de voluntariado:

Destaque para a parceria com o Centro de Voluntariado de Ribeirão Preto (SP), que viabiliza atividades de visitação, escuta ativa e contação de histórias para as pessoas idosas acolhidos, promovendo o bem-estar emocional e a integração comunitária;

Participação em campanhas promovidas pelo Fundo Social de Solidariedade, bem como em ações conjuntas com o Poupatempo e demais órgãos públicos em mutirões de cidadania e emissão de documentos.

9. Recursos Humanos

9.1. Recursos Humanos Envolvidos no Objeto

Quantidade	Formação	Cargo	Nº de Horas/Semanal	Vínculo (CLT, Prestador Serviços, voluntário)	Remuneração	Encargos Sociais	Férias, quando CLT	13º salário, Quando CLT	Total mês
01	Direito	Coordenador	40hs	CLT	7.000,00	93,33	777,77	583,33	8.454,43

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

01	Serviço Social	Assistente Social	30hs	CLT	3.200,00	42,66	355,55	266,66	3.864,87
01	Psicologia	Psicólogo	30hs	CLT	3.000,00	40,00	333,33	250,00	3.623,33
01	Terapia Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	30hrs	CLT	4.104,00	54,72	456,00	342	4.956,72
01	Enfermagem	Enfermeiro(a)	44 hrs	CLT	5.082,50	61,66	564,72	423,54	6.132,42
01	Fisioterapia	Fisioterapeuta	15 hrs	CLT	2.102,90	27,33	233,65	175,24	2.539,12
01	Nutrição	Nutricionista	15 hrs	CLT	2.060,82	26,66	228,98	171,73	2.488,19
08	Ensino médio	Cuidador(a)	12/36	CLT	13.718,00	187,77	1.369,20	1.143,16	16.418,13
04	Ensino Médio	Auxiliar de Enfermagem	12/36	CLT	8.910,96	155,44	1.398,40	742,58	11.207,38
01	Ensino Médio	Auxiliar de Enfermagem	6 x 1	CLT	2.227,74	38,86	247,52	185,64	2.699,76
01	Ensino Medio	Cuidador (a)	6 x 1	CLT	1.714,75	23,47	190,52	142,89	2.071,63
02	Ensino Fundamental	Cozinheira	44hs	CLT	4.176,84	57,21	456,00	348,07	5.038,12
02	Ensino Fundamental	Auxiliar de Limpeza	44hs	CLT	3.483,50	53,02	391,20	290,29	4218,01
01	Ensino Fundamental	Auxiliar de Lavanderia	44hs	CLT	1.760,40	23,47	195,60	146,70	2.126,17
01	Ensino Médio	Motorista	44hs	CLT	2.088,42	32,16	219,60	174,03	2.514,21

9.2. Plano de Capacitação Continuada

Objetivo Geral:

Desenvolver, organizar e articular ações de capacitação continuada voltadas aos colaboradores do Lar Santa Rita de Cássia, as atividades serão desenvolvidas no próprio espaço institucional, com o objetivo de aprimorar competências técnicas, éticas e relacionais essenciais ao desempenho de suas funções, contribuindo para o cumprimento das metas institucionais e a qualificação do serviço de acolhimento institucional prestado à pessoa idosa.



Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

As capacitações ocorrerão com periodicidade anual, organizadas em três encontros formativos, com duração de 1 a 2 horas cada. Esses encontros serão distribuídos de forma quadrimestral, ou seja, realizados um a cada quatro meses, totalizando três capacitações ao longo do ano.

1. Direitos da Pessoa Idosa e Enfrentamento de Violações

- Estatuto da Pessoa Idosa: fundamentos e aplicabilidade prática;
- Identificação de situações de negligência, abuso e violência institucional;
- Protocolos de notificação e articulação com a rede de proteção.

2. Abordagem Humanizada no Cuidado com a Pessoa Idosa

- Princípios da escuta qualificada e do acolhimento respeitoso;
- Comunicação assertiva e empática no cuidado cotidiano;
- Respeito à individualidade, história de vida e autonomia dos residentes.

3. Cuidados com a Saúde Mental e Bem-Estar no Envelhecimento

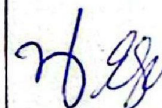
- Identificação de sinais de sofrimento psíquico, depressão e demências;
- Estratégias de estimulação cognitiva e emocional no cotidiano;
- Autocuidado dos cuidadores e prevenção do esgotamento profissional (burnout).

As capacitações ocorrerão a cada 04 meses (quadrimestral), com a participação de todos os funcionários e prestadores de serviço, conduzidas pela equipe técnica da OSC e, quando necessário, com convidados externos (profissionais da rede, conselhos ou universidades). Serão utilizados métodos participativos como:

- Roda de conversa;
- Estudo de caso;
- Dinâmicas de grupo;
- Exibição de vídeos educativos e debates.

Resultados Esperados

- Ampliação do conhecimento técnico e ético dos colaboradores;
- Melhoria nas práticas de cuidado e atendimento à pessoa idosa;
- Fortalecimento do trabalho em equipe e da identidade institucional;
- Maior engajamento dos funcionários na missão e diretrizes do Lar;
- Contribuição para a qualidade de vida, bem-estar e dignidade dos moradores, alinhando a atuação cotidiana aos princípios do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).



Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

10. Cronograma de Execução do Serviço
10.1. Cronograma de Atividades -

Objetivo Específico	Atividades/Mês	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Acolher a pessoa idosa, garantindo proteção integral e contribuindo para a prevenção de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos.	1.1 Acolhimento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	1.2- Escuta qualificada	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2. Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais das pessoas idosas acolhidas.	2.1. Passeios culturais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	2.2 Passeio culturais com participação familiar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3. Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e da capacidade para a realização de atividades diárias	3.1 Sessões de fisioterapia individuais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	3.2. Oficinas de potencialização da capacidade de autonomia para a vida diária	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Associação de Caridade Santa Rita de Cássia

LAZ SANTA RITA DE CÁSSIA

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

4. Desenvolver condições de independência, autocuidado e autoestima.	4.1 Dia da Beleza	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	4.2. Oficina de culinária	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5. Promover o acesso a rede de serviços e aos benefícios sociais	6.1 Encaminhamento à rede socioassistencial e intersetorial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

6 - Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com os seus interesses e possibilidades	6.1 Atividades ocupacionais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	6.2 Inclusão Digital	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	6.3 Dinâmicas de Grupo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	6.4 Festa Comemorativa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

7- Contratação de psicólogo(a) externo para condução de capacitações mensais ao longo do período de 12 meses.	7.1 Educação Permanente em Saúde Mental, Autocuidado e Trabalho em Equipe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

10.2. Aplicação e Cronograma de Desembolso (Mensal)

Fundada em 1928
Fundada em 1971

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

DESPESA	1ª PARCELA	2ª PARCELA	3ª PARCELA	4ª PARCELA	5ª PARCELA	6ª PARCELA	7ª PARCELA	8ª PARCELA	9ª PARCELA	10ª PARCELA	11ª PARCELA	12ª PARCELA
MATERIAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (CARTUCHOS DE TINTAS, MOUSE PAD, RECARGA DE TINTA, MOUSE, PENDRIVE TONER PARA IMPRESSORA)	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00
GENERO ALIMENTICIOS	R\$ 5.667,00	R\$ 5.666,40	R\$ 5.666,66	R\$ 5.666,66	R\$ 5.666,66	R\$ 5.666,66	R\$ 5.666,66	R\$ 5.666,66	R\$ 5.666,66	R\$ 5.666,66	R\$ 5.666,66	R\$ 5.666,66
MATERIAL DE LIMPEZA	R\$ 3000,00	R\$ 3000,00	R\$ 3000,00	R\$ 3000,00	R\$ 3000,00	R\$ 3000,00	R\$ 3000,00	R\$ 3000,00	R\$ 3000,00	R\$ 3000,00	R\$ 3000,00	R\$ 3000,00
HIGIENE PESSOAL	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00
MANUTENÇÃO VEICULOS	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CAPACITAÇÃO	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00	R\$ 2000,00
TOTAL DE DESPESAS	R\$ 18.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 16.500,00

Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 960 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

11. Descrição de Experiências Prévias – Experiência da Associação de Caridade Santa Rita de Cássia no Atendimento à Pessoa Idosa

A Associação de Caridade Santa Rita de Cássia possui 54 anos de atuação contínua no município de Ribeirão Preto/SP, com experiência comprovada na execução do Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Idosas, caracterizado como serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, conforme a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e as normativas do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Ao longo de sua trajetória institucional, a entidade executa de forma ininterrupta o serviço voltados à proteção integral de pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, decorrentes de violações de direitos como abandono, negligência, violência física, psicológica e patrimonial, bem como rompimento ou fragilização de vínculos familiares e comunitários. A execução do serviço é formalizada por meio de parcerias e termos de fomento com o Poder Público, incluindo o Conselho Municipal do Idoso de Ribeirão Preto, conforme Termo nº 112/2025 – Saldo Sensibilizado, o que comprova a regularidade, a continuidade e a capacidade técnica da instituição.

O serviço de acolhimento institucional é ofertado com capacidade para atendimento de até 28 pessoas idosas, assegurando acolhimento em regime integral, proteção social e atendimento humanizado. As ações desenvolvidas incluem garantia de moradia, alimentação, higiene, vestuário e segurança, além da elaboração e acompanhamento do Plano Individual de Atendimento (PIA). O atendimento é realizado por equipe interdisciplinar composta por profissionais de Serviço Social, Psicologia, Enfermagem, Medicina, Fisioterapia e Terapia Ocupacional, garantindo acompanhamento sistemático e integral dos usuários.

São ofertados atendimento médico regular, cuidados contínuos de enfermagem, acompanhamento psicológico individual e em grupo, bem como intervenções de fisioterapia e terapia ocupacional voltadas à manutenção da autonomia funcional, prevenção de agravos e melhoria da qualidade de vida. Complementarmente, a instituição desenvolve atividades socioeducativas, culturais, recreativas e de convivência social e comunitária, além de formações mensais e rodas de conversa sobre direitos da pessoa idosa, saúde mental, prevenção de doenças, autocuidado e fortalecimento da rede de proteção.

A Associação também realiza trabalho social com famílias, por meio de atendimentos psicossociais, orientação e mediação familiar, visando o fortalecimento ou a reconstrução dos vínculos familiares, quando possível, mantendo articulação permanente com a rede socioassistencial, de saúde e com o Sistema de Garantia de Direitos.

O serviço é executado em unidade própria, localizada na Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509, Bairro Jardim Irajá, Ribeirão Preto/SP, com



Fundada em 1928

Rua Florêncio de Abreu, nº 980 - telefone (16) 3636-0518

Centro - Ribeirão Preto - CEP 14015-060

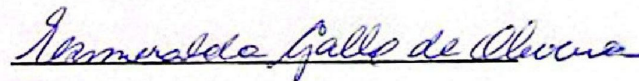
Fundada em 1971

Rua Dr. João Gomes da Rocha, nº 509 - telefone (16) 3623-4828

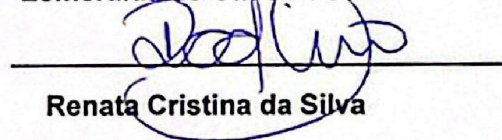
Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550

infraestrutura adequada, acessível e compatível com as exigências legais para o acolhimento institucional de pessoas idosas.

Como resultados alcançados, a instituição realiza o acolhimento médio anual de 25 pessoas idosas, contribuindo para a superação ou mitigação de situações de violência, negligência e abandono. No ano de 2024, 80% dos usuários participaram de atividades de convívio social e comunitário, favorecendo a inclusão social, e 60% apresentaram fortalecimento dos vínculos familiares, em decorrência do trabalho social desenvolvido. Observa-se ainda a ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, de saúde e de cidadania, promovendo melhoria da qualidade de vida e do bem-estar biopsicossocial das pessoas idosas acolhidas.



Esmeralda de Oliveira Gallo



Renata Cristina da Silva

Ribeirão Preto 25 de Fevereiro de 2026

