

#### **PLANO DE TRABALHO**

## **PLANO DE TRABALHO**

## 1. Identificação da Organização da Sociedade Civil

## I) Dados da pessoa jurídica

Nome: Associação de Caridade Santa Rita de Cássia

CNPJ: 45.2318.18/0001-53

Endereço: Rua Dr. João Gomes da Rocha nº 509

Bairro Jardim Irajá CEP: 10090-240 Ribeirão Preto/SP

Telefones: (16) 3623-4828

E-mail institucional: larsantaritadecassia77@gmail.com

## II) Identificação do Representante Legal

Legal Nome: Esmeralda Gallo de Oliveira

Data de Nascimento: 24/07/1943

RG: 3.130.377 SSP/SP CPF: 862.972.448-04

Endereço: Rua Orlândia nº 259

Bairro Jardim Paulista CEP: 14020-550 Ribeirão Preto/SP





Telefones: (16) 3624-4343

E-mail pessoal: esmeraldagallo@uol.com.br

## III) Identificação do responsável técnico pela execução do serviço a ser qualificado.

Nome: Marinalva Lanzoni

Data do Nascimento: 22/08/1967

Formação: Serviço Social

Endereço: Rua Noboru Nisiyama nº 20 - Apto. 84

Bairro Jardim Botânico CEP 14021-615 Ribeirão Preto/SP

Telefone: (16) 99181-1426

E-mail pessoal: asocial.mari67@gmail.com

IV) Apresentação da OSC





A ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE SANTA RITA DE CASSIA, instituição mantenedora do Lar Santa Rita de Cássia, deu início em suas atividades no ano de 1928, formada pela união de membros da igreja Católica sensibilizados com a realidade da população pobre daquela época, e inspirando se nos exemplos deixados por Santa Rita de Cassia e a Ordem Agostina, criaram na Cidade de Ribeirão Preto o chamado Roupeiro de Santa Rita, onde se reuniam durante a Associação de Caridade Santa Rita de Cássia fundada em 1928 com sede na Rua Florêncio de Abreu nº 980, no centro do município de Ribeirão Preto.

#### a. Experiência Previa

O LAR SANTA RITA DE CÁSSIA foi fundado em 1971, com sede na Rua Dr. João Gomes da Rocha nº 509 no Bairro Jardim Irajá - Ribeirão Preto - CEP 14020-550, inscrito no CNPJ nº 45.231.818/0001-53, Personalidade Jurídica sob nº 214, em 24/09/53 Serviço Social do Estado sob nº 807, em 07/08/57 Conselho Nacional do Serviço Social nº 223053/68, em 29/03/71 Certificado de Fins Filantrópicos nº 240.640, em 14/07/71 Utilidade Pública Municipal nº 666, em 03/03/58 Utilidade Federal - Dec. nº 88.747, de 26/09/83 semana para a confecção de roupas para os mais carentes. Mais tarde, ampliou se o programa de atendimento com a distribuição de alimentos e remédios. A distribuição de roupas e de agasalhos era feita no Natal e no inverno, servindo se das salas e do pátio da igreja de São Jose. No ano de 1957 o Roupeiro de Santa Rita de Cássia tornou- se pessoa jurídica, passando se a ser reconhecido como Associação de Caridade Santa Rita de Cássia, entidade filantrópica sem fins lucrativos, tendo alugado uma garagem na Rua Marcondes Salgado com sede provisória, onde era distribuído alimentos semanalmente as pessoas em situação de vulnerabilidade social do município. Ao final de 1969 os membros da Diretoria da Associação tiveram a ideia de ampliar novamente os atendimentos, construindo então uma instituição de longa permanência para idosos em situação de vulnerabilidade e risco social, vítima de abandono, violência, negligencia e em situação de rua. Foram realizadas diversas campanhas de caridade para a arrecadação de recursos financeiros contando com a ajuda de toda a imprensa local e comunidade, o recurso arrecado foi destinado para a





compra de lotes (terrenos) e construção do Lar Santa Rita de Cássia no Bairro Jardim Irajá no município de Ribeirão Preto. No dia primeiro de julho de 1971 o primeiro bloco da construção já estava pronto e posteriormente foram construídos mais dois blocos com a ajuda e contribuição da população e comunidade. Assim foi possível inaugurar o Lar Santa Rita de Cássia. Hoje a estrutura física da entidade é composta por 28 dormitórios individuais, cozinha industrial, refeitório, salão de festas, jardim, sala de enfermagem, sala de fisioterapia, sala de serviço social, sala de terapia ocupacional, sala de administração, lavanderia e deposito. Possui um cronograma de atividades composto por assistência à saúde, assistência social, assegurando a todos os acolhidos a garantia de direitos e benefícios, inclusão social, fortalecimento de vínculos familiares, proteção social de alta complexidade.

A entidade é certifica e reconhecida pelos conselhos; conselho municipal da assistência social e conselho municipal do idoso. O Lar Santa Rita oferece o acolhimento institucional para 19 idosos, residentes na cidade Ribeirão Preto, que viviam em situação de vulnerabilidade social com vínculos familiares rompidos e fragilizados, proporcionando para esses idosos, moradia digna, com acomodações adaptadas e higienizadas de acordo com suas necessidades, cuidados à saúde, alimentação variada e nutritiva, com sessões de fisioterapia semanais, atividades recreativas, passeios, realização de confraternizações em todas as datas comemorativas, oficinas da memória com atividades lúdicas, jogos educativos e bingos.

#### b. Articulação em rede

Ø Articulação com a Rede Socioassistencial:

Diretoria Regional de Assistência e Desenvolvimento Social;





Centro de Referência de Assistência Social - CRAS 01;

Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS 03;

Conselho Municipal da Pessoa Idosa;

Fundo Social de Solidariedade;

Ministério Público;

Defensoria Pública;

Delegacia da Pessoa Idosa;

Centro de Voluntariado de Ribeirão Preto

Poupa Tempo.

## Ø Articulação com a Rede de Saúde:

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Drº Luis Atilio Losi Viana;

Unidade Básica de Saúde - UBS Hélio Lourenço de Oliveira / Santa Cruz;

Unidade Básica Distrital de Saúde - UBDS Dr. Ítalo Baruffi / Castelo Branco Novo;

Hospital das Clínicas Campus;

Centro de Apoio Psicossocial - CAPS Sul Dr. Nelson Okano;

Santa Casa da Misericórdia;

Sociedade Portuguesa de Beneficência;

Hospital Santa Lydia;

Centro Clinico Electro Bonini;





Hospital Estadual de Ribeirão Preto;

Divisão Regional de Saúde – DRS XIII.

#### c. Relevância pública e social

A Associação de Caridade Santa Rita de Cássia, tem por finalidade prestar serviços de relevância social e de interesse público de acolhimento institucional para pessoas idosas em situação de vulnerabilidade e/ou risco social e pessoal, na área de Assistência Social, quando esgotadas todas possibilidades de auto sustento e convívio com seus familiares, proporcionando lhes proteção social especial de alta complexidade.

## d. Capacidade técnica operacional

Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade para pessoas idosas, acolhimento institucional para pessoas idosas vulneráveis de ambos os sexos residentes no município de Ribeirão Preto em situação de abandono, negligência, vítimas de violência, em situação de rua com os vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

## 2. Caracterização socioeconômica da região e do serviço a ser qualificado.

#### a. Localização

O Lar Santa Rita Santa Rita de Cássia, está situado a Rua João Gomes da Rocha, n. 509, CEP: 14020-550, município de Ribeirão Preto/SP





, localizada no bairro Jardim Irajá, zona leste do município de Ribeirão Preto.

#### b. Caracterização das vulnerabilidades do território

O Município de Ribeirão Preto, segundo o IBGE, no ano de 2021 tinha estimado 720.116 habitantes O índice de envelhecimento (SEADE), informou que em 2020 o percentual de envelhecimento do município (93,63%) foi superior ao do Estado (81,11%) em 12,52%, sugerindo que Ribeirão Preto encontra-se com a transição demográfica em um estágio mais avançado em relação ao estado.

A razão de dependência de uma população mede a razão entre a população economicamente dependente e a população economicamente ativa. A razão de dependência demográfica pressupõe que jovens e idosos de uma população são dependentes economicamente dos demais, e, o índice de envelhecimento, de 41,27% para 65,02% e para 93,63, respectivamente.

#### c. Descrição do serviço

Acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. A natureza do acolhimento deverá ser provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de autossustento e convívio com os familiares.

É previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos. Idosos com vínculo de parentesco ou afinidade – casais, irmãos, amigos, etc., devem ser atendidos na mesma unidade. Preferencialmente, deve ser ofertado aos casais de idosos o compartilhamento do mesmo quarto. Idosos com deficiência devem ser incluídos nesse serviço, de modo a prevenir práticas segregacionistas





e o isolamento desse segmento.

O município de Ribeirão Preto possui a carência de mais serviços específicos de atendimento ao idoso, sejam eles privados ou filantrópicos. Notamos a insuficiência devido grande demanda de idosos em situação de vulnerabilidade, de forma a evitar a institucionalização em ILPI's incentivando a manutenção de seus laços familiares e na independência do idoso.

## d. Detalhamento do Projeto

#### Público-alvo:

a) Faixa etária: Acima de 60 anos

b) Sexo: Ambos.

c) Período de funcionamento: Ininterrupto.

d) Capacidade de atendimento: 25

e) Número de pessoas atendidas (nº efetivo de atendimento): 22

#### 3. Descrição do Projeto

1) Título do Projeto: Qualidade de vida da pessoa Idosa

#### 2) Descrição da realidade social a ser transformada:

O presente projeto destina-se ao acolhimento de 22 (vinte de dois) pessoas idosas, com identidade de gênero feminino e masculino, na modalidade abrigo/ casa lar, sejam estes independentes e ou com





diversos graus de dependência, considerados vulneráveis socialmente, residentes no município de Ribeirão Preto.

A finalidade da proposta é a continuidade do serviço já prestado pela instituição, acolhendo a pessoa idosa que não dispõe de condições para permanecer com a família, com vivencia de situações de violência e negligencia, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos. O impacto que esse projeto deve proporcionar é somar e contribuir com a rede pública, na forma de parceria, ao atender a demanda de atendimento junto à pessoa idosa socialmente vulnerável, oriunda das comunidades mais vulneráveis da cidade de Ribeirão Preto. Espera-se em curto prazo, atender imediatamente aos encaminhamentos da rede socioassistencial, quando houver vagas disponíveis.

Com o intuito de que em médio prazo, todas essas pessoas idosas necessitadas estejam bem acolhidos e cuidadas em suas diferentes necessidades e expectativas em relação à vida no LAR. Espera-se em longo prazo, que os usuários, atendidos com os recursos desse Projeto, tenham suas esperanças de vida sempre renovadas; sintam-se em casa; vivam integradas ao convívio dos familiares, amigos, comunidade e demais moradores; que suas energias, saúde e vitalidade sejam restabelecidas, a partir dos cuidados e da vida regrada, com horários para atividades socioculturais; recreativas; ocupacionais; cuidados com a saúde; alimentação adequada e na hora certa; preservando a afetividade e amizade entre a comunidade e a equipe multidisciplinar.

#### 3) Descrição do serviço a ser qualificado

Acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. A natureza do acolhimento deverá ser provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de autossustento e convívio com os familiares.





O acolhimento é para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos. Idosos com vínculo de parentesco ou afinidade – casais, irmãos, amigos, etc., devem ser atendidos na mesma unidade.

Preferencialmente, deve ser ofertado aos casais de idosos o compartilhamento do mesmo quarto. Idosos com deficiência devem ser incluídos nesse serviço, de modo a prevenir práticas segregacionistas e o isolamento desse segmento.

Atendimento em unidade institucional com característica domiciliar acolhendo idosos com diferentes necessidades e graus de dependência, assegurando assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade.

A capacidade de atendimento do Lar Santa Rita de Cássia cumpre com as normas da Vigilância Sanitária, assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até quatro idosos por quarto.

## 4) Objetivos

## a) Objetivo Geral:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência comunitária;





- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público.

#### b) Objetivos Específicos.

Objetivos Específicos	Atividades	Metas	Indicadores	Meios de Verificação	Periodicidade de Avaliação	
--------------------------	------------	-------	-------------	-------------------------	-------------------------------	--



1. Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária	- Escuta qualificada; Terapia Ocupacional.	Atender 100% dos Acolhidos.	Número de Acolhidos atendidos semanalmente.	Elaboração do PIA	Diária e Semanal
2. Desenvolver condições para independência e o autocuidado	- Treinamento AVD; - Dia da Beleza semanal.	Garantir que 80% das pessoas idosas atendidas mantenham sua autonomia, autoestima e autocuidado	Número de pessoas idosas que tiveram uma melhora na realização de suas atividades  Número de atividades que a pessoa idosa participou	Prontuários Pias e relatórios circunstanciados	Semanal Quinzenal Mensal





4. Promover o acesso a rede de serviços e aos benefícios sociais	- Abertura de requerimentos junto aos serviços previdenciários; - Inclusão nos programas sociais; - Inclusão e/ou atualização no Cadastro Único Emissão e segunda via de documentos.	Garantir 100% o acesso aos órgãos de direito, serviços e benefícios sociais as pessoas idosas atendidas.	Número de cadastramentos e renovações. Número de encaminhamentos	Relatórios circunstanciados	Semanal  Mensal  Ou quando houver a necessidade
--	--	--	--	--------------------------------	---





5. Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.	- Realização de eventos em todas as datas comemorativas; - Atividades Ocupacionais, tais como: arte culinária, oficinas de colagens, lúdicas, oficinas de bordados, crochês e jardinagem; Dia da leitura; Bingos, jogos da memória e mimica; - Inclusão digital; - Passeios; - Dinâmicas - Oficina de ouvidores de histórias.	Garantir que 90% das pessoas idosas atendidas participem das atividades promovidas.	Número de pessoas idosas que participaram dos eventos, atividades.	Cronograma de eventos Lista de presença	Semanal, mensal e quinzenalmente	
---	---	--	--	---	--	--

# 5) Meta Institucional





Meta	Resultado	Justificativa
Ambiente Agradável	100%	Proporcionar para todos o ambiente funcional e sempre harmonioso
Divertimento com atividades lúdicas, comemorações e promoção, socialização e bem-estar.	100%	Proporcionar aos idosos prazer e bem-estar com a realização das atividades recreativas, lúdicas e festas.
Ambiente Higienizado.	100%	Manter os ambientes agradáveis e higienizados para a promoção da saúde e bem-estar dos moradores.
Ambiente alegre, com musicalidade e comunicação.	100%	Proporcionar a todos idosos acolhidos momentos alegres, mediante a musicalidade de fundo. E também, facilitar o contato de todos.

### 6) Metodologia

O atendimento prestado pela instituição é personalizado, favorecendo o convívio familiar e comunitário, bem como fazendo a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. Serviços nos quais são previstos para o atendimento as pessoas idosas que não dispõem de condições de permanecer com a família, com vivencia de situações de violência e negligencia, em situações de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos. A natureza do acolhimento, desempenhado pela instituição, deverá ser provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de auto sustento e convívio com os familiares. O serviço de acolhimento





institucional para pessoas idosas, desenvolvido pelo Lar Santa Rita, tem a finalidade de favorecer a segurança de acolhida, de convívio ou vivencia familiar e social.

- A segurança de acolhida, referida acima, prevê que a pessoa idosa seja acolhida pela instituição, em condições de dignidade, tendo sua identidade, integridade e história de vida preservada, bem como o acesso a espaço com qualidade quanto a higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança, conforto em um ambiente acolhedor, alimentação saudável e acomodações adaptadas e adequadas às necessidades especificas;
- A segurança de convívio e vivencia familiar, comunitária e social compreende no acesso que a pessoa idosa atendida, a benefício, programas, e outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos, assegurando o convívio familiar, comunitário eou social:
- A segurança de desenvolvimento de autonomia individual, da pessoa idosa atendida, refere- se, ao acesso as ações e atividades desenvolvidas no decorrer do ano, segundo as necessidades, interesses e possibilidades, destes;
- Assegurar a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo integração da pessoa idosa nas atividades desenvolvidas pela comunidade local, a finalidade é favorecer o desenvolvimento de atividades conjuntas com pessoas de outras gerações; adultos, adolescentes e crianças, incentivar, e promover a participação da família e da comunidade.
- Assegurar e promover atividades de lazer, físicas, culturais, recreativas e prevenir e coibir qualquer tipo de violência e descriminação contra a pessoa idosas inseria no serviço. A finalidade e´ promover condições de vida digna, com ambiência acolhedora.

7) Fases de execução:





- a. Elaboração do Projeto
- b. Recebimento do recurso.
- c. Execução dos serviços contratados e aquisição dos materiais de consumo, nos 12 (doze) meses subsequentes ao recebimento da primeira parcela.
- d. Prestação de contas.

## 8) Prazo de execução do projeto

Ø 12 (doze) meses.

## 9) Impacto Social esperado

- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono; Indivíduos e famílias protegidas;
- Construção da autonomia;
- Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;
- Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.

## 10) Processo de Monitoramento e Avaliação





A entidade empregará da seguinte maneira para o acompanhamento dos resultados obtidos com a reforma e manutenção predial:

Realização de pesquisa de satisfação com os moradores mediante a entrevistas e assembleias.

**Resultados esperados:** a satisfação de todos usuários e seus familiares, com o atendimento mais humanizado, proporcionando para seus beneficiários qualidade de vida para um envelhecimento saudável.

## 11) Recursos Físicos

Quantidade Existente	INSTITUCIONAL
01	Consultório médico com banheiro, para consultas de rotina.
01	Sala de espera no consultório médico
01	Sala para atendimentos gerais com banheiro e dispensa de produtos de escritório, equipada com computador, telefones, mesas e armários.
01	Sala de enfermagem, com mesas, tel., armários, e material de curativos e medicamentos.
01	Sala de fisioterapia com banheiro, equipada com o necessário para atendimento de rotina e exercícios.

32	Quartos equipados com móveis e adaptados ao padrão de dependência de cada pessoa idosa
01	Lavanderia equipada com uma máquina de lavar, ferros de passar, secadoras de roupa, mesa de passar e varais.
01	Cozinha industrial, equipada com fogão, forno, geladeira, freezer, utensílios, panelas, garrafas térmicas.
01	Refeitório equipados com mesas e cadeiras adaptados com mesas e cadeiras
16	Banheiros agregado aos quartos das pessoas idosas
01	Capela equipada para missas e celebrações
01	Sala para atendimentos psicossocial, equipada com mesas, cadeiras e computadores.
01	Sala de atendimento de Terapia Ocupacional, equipada com mesa, cadeira e computador.
01	Dispensa para armazenamento de alimentos
01	Pomar e jardins
01	Pátio para recreação dos idosos
01	Estacionamento para veículos da ILPI



01	Sala de administração
01	Garagem para carro da entidade
01	Dispensa para produtos de limpeza
01	Salão de festas com banheiros e cozinha
01	Dispensa para cobertores e travesseiros
01	Banheiro para equipe de enfermagem com chuveiro

# 12) Recursos Humanos

Cargo/Função	Formação	Carga Horária	Quantidade	Tipo de Vínculo
Coordenadora	Direito	40 horas	1	CLT
Assistente Social	Serviço Social	30 horas	1	CLT
Terapeuta Ocupacional	Terapia Ocupacional	30 horas	1	CLT
Psicólogo	Psicologia	30 horas	1	CLT
Auxiliar de enfermagem	Ensino médio completo	12x36	5	CLT
Cuidadora	Ensino médio completo	12x36	1	CLT
Zelador/Motorista	Ensino médio completo	44 horas	1	CLT



Enfermeira	Enfermagem	25 horas	1	CLT
Nutricionista	Nutrição	15 horas	1	CLT
Cozinheira	Ensino médio completo	44 horas	2	CLT
Auxiliar de limpeza	Ensino médio completo	44 horas	2	CLT
Auxiliar de lavanderia	Ensino médio completo	44 horas	1	CLT
Fisioterapeuta	Fisioterapia	15 horas	1	CLT
Médico	Medicina	4 horas	2	Voluntario
Educador Físico	Educação Física	2 horas	1	Voluntário

# 13) Plano de Aplicação dos recursos financeiros

DESPESA	VALOR MENSAL		VALOR ANUAL	
Custo com a alimentação	R\$	2.272,95	R\$	27.275,40
Material de Escritório	R\$	2.645,87	R\$	26.458,70
Material de Limpeza	R\$	4.628,31	R\$	46.283,10
TOTAL	R\$	9.547,13	R\$	100.017,20

# 14) Cronograma de desembolso





O recurso financeiro será liberado em parcela única, no valor de R\$ 100.00,00 (Cem mil reais).

## Esmeralda Gallo de Oliveira Presidente

## Marinalva Lanzoni Assistente Social

 $CRESS~32.279 - 9^a~Região/SP$ 

Ribeirão Preto, 08 de Abril de 2023

ESMERALDA GALLO DE OLIVEIRA PRESIDENTE ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE SANTA RITA DE CÁSSIA



